

Γενικοί Όροι Παραγγελιών / Εργασιών / Υπηρεσιών

Με την όποια παραγγελία σας ή συνεργασία μαζί μας κάνετε αποδεκτούς τους κάτωθι όρους που διευκρινίζουν και καθορίζουν τον τρόπο εργασίας μας, τον τρόπο εργασίας των εμπλεκόμενων συνεργειών, τις υποχρεώσεις σας και τους όρους της μεταξύ μας συμφωνίας για τα εμπορεύματα, προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε επιλέξει, οι όροι αυτοί ισχύουν αθροιστικά και επιπρόσθετα σε όλους τους όρους που αναγράφονται στα υπόλοιπα μεταξύ μας υπογεγραμμένα δελτία παραγγελίας ή συμβάσεις έργου. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει σύμβαση έργου ή δελτίο παραγγελίας η όποια παροχή υπηρεσιών ή εμπόρευμα συνοδεύετε με τους κάτωθι όρους χρήσης / αγοράς / παροχής τους οποίους με την όποια οικονομική συναλλαγή σας με εμάς κάνετε άμεσα αποδεκτούς.

GDPR

Με την όποια παραγγελία σας ή συνεργασία μαζί μας κάνετε αποδεκτούς τους κάτωθι όρους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επιχείρησή μας που ορίζετε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας στο πλαίσιο των συναλλαγών της μαζί σας για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς. Η επιχείρησή μας εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία και ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων αυτών κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλειά τους και την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, ενώ φροντίζει τα δεδομένα αυτά να είναι τα κατάλληλα, συναφή και να περιορίζονται στα αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία. Τα δεδομένα των πελατών μας υποβάλλονται σε σύνομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο, αποθηκεύονται με ασφαλή τρόπο και χρησιμοποιούνται για διάφορους σκοπούς τους οποίους η επιχείρησή μας έχει κοινοποιήσει σε εσάς. Η επιχείρησή μας καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε τα δεδομένα των πελατών της να είναι ακριβή και όταν είναι αναγκαίο, να επικαιροποιούνται, λαμβάνοντας όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διάρθρωση προσωπικών δεδομένων τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας. Ο πελάτης ενημερώνεται ότι το σχέδιο της κουζίνας /ντουλάπας/κατασκευής που θα δημιουργηθεί για λογαριασμό του θα παραμείνει στην επιχείρησή μας για λόγους εκπαιδευτικούς ή επαναχρησιμοποίησης των σχεδιαστικών στοιχείων του. Τα στοιχεία του πελάτη θα παραμείνουν στην επιχείρησή μας για ένα χρόνο μαζί με το τηλέφωνο και το όνομα του πελάτη και την διεύθυνση του εάν αυτή δοθεί, τα στοιχεία αυτά θα διατηρηθούν στα πλαίσια της προσφοράς για ένα έτος κατόπιν θα διαγράφονται τα προσωπικά δεδομένα. Σε περίπτωση που ολοκληρωθεί η κατασκευή θα διατηρούνται στο πελατολόγιο της επιχείρησής μας για διαφημιστικούς λόγους. Ο/η πελάτης με το παρόν έγγραφο δηλώνει ότι συναινεί: Α. στην επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό της διαβίβασής τους από την επιχείρησή μας LP DEVELOPMENT σε τρίτους εκτελούντες την επεξεργασία για σκοπούς εκτέλεσης των συμβατικών της υποχρεώσεων προς τον πελάτη ή την διευκόλυνση των αγορών του(π.χ. για την διαβίβαση των δεδομένων του στη συνεργαζόμενη μεταφορική εταιρεία ή τους προμηθευτές μας ή άλλους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησής μας ή το συνεργαζόμενο συνεργείο που συναρμολογεί ή εγκαθιστά τα έπιπλα ή τοποθετεί ή κατασκευάζει μέρος των κατασκευών ή προσφέρει υπηρεσίες στα πλαίσια του έργου καθώς και το συνεργαζόμενο τηλεφωνικό κέντρο ή άλλους συνεργάτες που θα απαιτηθούν στα πλαίσια της ορθής ολοκλήρωσης της μεταφοράς, συναρμολόγησης ή εγκατάστασης των επίπλων και των παρεχόμενων εργασιών και υπηρεσιών).

Στα πλαίσια της παραγγελίας ή της σύμβασης θα σας δοθεί η αντίστοιχη φόρμα συναίνεσης όπου μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την επιχείρησή μας.

Πρόσθετοι Όροι Αγοράς και Παραγγελίας (Υπηρεσιών και προϊόντων / εμπορευμάτων)

Όροι που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους

Στους παρόντες Όρους, όταν λέμε:

Εσείς ή σας ή ο πελάτης, εννοούμε εσάς, τον πελάτη που παραγγέλνει και αγοράζει Προϊόντα.

Εμείς, εμάς ή μας, εννοούμε την οντότητα της LP Development από την οποία αγοράζετε Προϊόν(-τα) ή τα εμπορεύματά σας.

Όροι Παράδοσης, εννοούμε τους όρους που ισχύουν για τις υπηρεσίες παράδοσης των Προϊόντων μας, πλήρεις λεπτομέρειες των οποίων μπορείτε να βρείτε στον Ιστότοπό μας.

Παραγγελία, εννοούμε μια παραγγελία που υποβάλλετε για Προϊόν(-τα) σε εμάς και συνοδεύετε με δελτίο παραγγελίας ή σύμβαση έργου σε κάθε άλλη περίπτωση το προϊόν δεν συνοδεύετε με εγγύηση.

Πολιτική Απορρήτου, εννοούμε την πολιτική απορρήτου μας, πλήρεις λεπτομέρειες της οποίας μπορείτε να βρείτε στον Ιστότοπό μας.

Προϊόν ή Προϊόντα, εννοούμε τα εμπορεύματα, τα αγαθά και τα προϊόντα που πωλούμε ή κατασκευάζουμε.

Όροι, εννοούμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις πώλησης καθώς και ότι συμπεριλαμβάνετε στο δελτίο παραγγελίας, στο παρόν έγγραφο και στους γενικούς όρους παραγγελίας.

Σύμβουλος Πελάτη σημαίνει μέλος της LP Development, το οποίο δεν είναι πιστοποιημένος επαγγελματίας τεχνικός, που δημιουργεί ένα Σχέδιο για εσάς ή σας βοηθά στη δημιουργία ενός Σχεδίου ή στην αγορά των προϊόντων μας.

Εκτίμηση σημαίνει εκτιμώμενη τιμή για Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες. Δεν αποτελεί μέρος της Παραγγελίας και δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή από εσάς.

Παραγγελία σημαίνει την παραγγελία σας για Προϊόντα, Υπηρεσίες

Σχέδιο σημαίνει σχέδιο σχεδιασμού που δημιουργείται με το εργαλείο σχεδιασμού μας, είτε από εσάς είτε από έναν Σύμβουλο Πελάτη, και βασίζεται σε: (i) βασική οπτική επιθεώρηση της περιοχής που καθορίζετε, ή (ii) μετρήσεις και περιγραφές που παρέχετε εσείς ή έχουμε λάβει εμείς, σε κάθε περίπτωση με σκοπό την παροχή Εκτίμησης. (Τα πνευματικά δικαιώματα του σχεδίου ανήκουν αποκλειστικά σε εμάς.

Προσφορά σημαίνει σταθερή τιμή για Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες που παρέχεται από εμάς, βάσει της οποίας μπορείτε να υποβάλλετε Παραγγελία σύμφωνα με αυτούς τους Όρους.

Σύμβουλος Πωλήσεων σημαίνει έγγραφο που παρέχεται από εμάς σε εσάς και επιβεβαιώνει την Παραγγελία σας, περιέχοντας λεπτομέρειες για τα Προϊόντα, τις Υπηρεσίες και/ή τις Έρευνες (όπως εφαρμόζεται) που θα σας παρασχεθούν, μαζί με την τιμή τους.

Υπηρεσίες σημαίνει τις υπηρεσίες που παραγγέλνατε και αναφέρονται στην Προσφορά και/ή στη Σύμβουλο Πωλήσεων (ανάλογα με την περίπτωση).

Έρευνα σημαίνει οπτική επιθεώρηση της περιοχής που καθορίζετε, για να: (i) επαληθευτεί το Σχέδιο και/ή (ii) παραχθεί Προσφορά. Συμπεριλαμβάνεται και κάθε άλλου είδους αυτοψία στον χώρο σας ή σε χώρο που θα μας υποδείξετε.

Συμφωνία, είναι το δελτίο παραγγελίας ή σύμβαση έργου μεταξύ μας.

Ιστότοπος, εννοούμε τον ιστοτόπο (www.lp-renovations.com και www.lp-planning.com (ή άλλο URL που μπορεί να καθορίσουμε κατά καιρούς) που διαχειριζόμαστε εμείς ή για λογαριασμό μας.

Εάν παραγγείτε Προϊόν(-τα) εξ ονόματος εταιρείας, οργανισμού ή άλλης οντότητας, τότε (i) οι όροι "εσείς" (όπως ορίζονται παραπάνω) περιλαμβάνουν εσάς και την εταιρεία, οργανισμό ή οντότητα, και (ii) δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε εξουσιοδότηση να δεσμεύσετε την εταιρεία, οργανισμό ή οντότητα στη συμφωνία μας, στην παραγγελία (συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων καθώς και των γενικών όρων που αναγράφονται στο site μας) και ότι συμφωνείτε με τη συμφωνία μας (συμπεριλαμβανομένων όλων των παρόντων Όρων) εξ ονόματός σας και της εταιρείας, οργανισμού ή οντότητας.

Οι παρόντες Όροι καθορίζουν τη βάση με την οποία μπορούμε να πωλήσουμε Προϊόντα σε εσάς. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Όρους. Με την υποβολή παραγγελίας και/ή την αγορά οποιουδήποτε Προϊόντος, δηλώνετε την αποδοχή σας στους παρόντες Όρους καθώς και στους Γενικούς όρους που αναγράφονται στον ιστότοπο μας και συμφωνείτε να δεσμευτείτε από αυτούς. Εάν δεν αποδέχεστε τους παρόντες Όρους, δεν θα μπορείτε να παραγγείτε ή να αγοράσετε Προϊόντα ή εμπορεύματα ή κατασκευές ή κάθε άλλο είδους υπηρεσία από εμάς.

Οι παρόντες Όροι είναι διαθέσιμοι μόνο στην Ελληνική γλώσσα.

Εάν δείτε τους παρόντες Όρους μέσω του Ιστότοπού μας, θα πρέπει να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο ή να το αποθηκεύσετε στη συσκευή σας για μελλοντική αναφορά.

Η συμφωνία μας

Κάθε παραγγελία που υποβάλλετε και αφορά αγορά Προϊόν(-των) που πραγματοποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο υπόκειται στους παρόντες Ειδικούς Όρους, στους Γενικούς όρους Παραγγελίας, , στους μεταφερόμενους όρους από τις εγγυήσεις των προμηθευτών μας, στους Όρους Παράδοσης και σε τυχόν πρόσθετους όρους που ισχύουν για οποιαδήποτε προσφορά ή προωθητική ενέργεια (μαζί, η "συμφωνία μας").

Η διαδικασία παραγγελίας και η σύναψη του συμβολαίου μεταξύ μας

Παρακαλούμε να ελέγχετε προσεκτικά την παραγγελία σας μέσα από το δελτίο παραγγελίας ή την προσφορά μας ή την σύμβαση διότι μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας δηλαδή την αποδοχή της από εσάς δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί καμία αλλαγή και ή οποια αλλαγή έχει επιπλέον κόστος.

Η παραγγελία σας αποτελεί αγορά προς εμάς. Όταν υποβάλλετε μια παραγγελία σε εμάς το κάνετε σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας μας, υπό την προϋπόθεση της αποδοχής της παραγγελίας σας. Εάν υποβάλλετε παραγγελία μέσω του Ιστότοπου (ή όπου αλλού έχουμε δηλώσει ότι θα το κάνουμε), θα σας στείλουμε ένα email που επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας σας, μαζί με τον αριθμό παραγγελίας σας και τις λεπτομέρειες των Προϊόντων που παραγγίλατε. Σημειώστε ότι αυτό το email είναι απλώς επιβεβαίωση παραλαβής και όχι αποδοχή της παραγγελίας σας.

Εκτός εάν σας έχουμε ενημερώσει ότι δεν αποδεχόμαστε την παραγγελία σας (ή την προσφορά σας για αγορά) ή την έχετε ακυρώσει σύμφωνα με την πολιτική επιστροφών μας, αποδεχόμαστε την παραγγελία σας ως εξής:

Όταν υποβάλλετε παραγγελία για Προϊόντα που είναι κομμένα, κατασκευασμένα κατά παραγγελία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις σας ή προσαρμοσμένα στις προδιαγραφές σας, αποδεχόμαστε την παραγγελία σας με την υπογραφή του δελτίου παραγγελίας / σύμβασης και πάντα αφού κατατεθεί η προσυμφωνηθείσα προκαταβολή. Εάν ένας από τους δύο αυτούς όρους (υπογραφή και από τα δύο μέρη, προκαταβολή) δεν λάβει χώρα είναι στην δική μας ευχέρεια να ακυρώσουμε την παραγγελία ή να μην την κάνουμε αποδεκτή ακόμα και αν υπάρχει η υπογραφή της σύμβασης/δελτίου παραγγελίας.

Όταν υποβάλλετε παραγγελία μέσω του Ιστότοπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για Προϊόντα που υπόκεινται σε αλλοίωση ή λήγουν γρήγορα, συμπεριλαμβανομένων ευπαθών Προϊόντων (όπως φυτά ή γκαζόν), αποδεχόμαστε την παραγγελία την ημερομηνία της παραγγελίας σας ή όταν ξεκινήσουμε την προετοιμασία των Προϊόντων για παράδοση ή παραλαβή, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Όταν υποβάλλετε παραγγελία διαζώσης, αποδεχόμαστε την παραγγελία σας όταν σας παρέχουμε δελτίο παραγγελίας που επιβεβαιώνει ότι η παραγγελία έχει τοποθετηθεί ή έχει διεκπεραιωθεί ή έχει δρομολογηθεί.

Όταν υποβάλλετε παραγγελία τηλεφωνικά, θα πρέπει να κάνετε αποδοχή στο email όπου θα σας αποσταλεί και επισυνάπτεται το δελτίο παραγγελίας σας.

Μπορεί να επιλέξουμε να μην αποδεχούμε την παραγγελία σας για οποιονδήποτε λόγο και δεν θα φέρουμε ευθύνη προς εσάς ή οποιονδήποτε άλλον υπό αυτές τις συνθήκες. Εάν δεν αποδεχόμαστε την παραγγελία σας (είτε στο σύνολό της είτε εν μέρει), θα σας επιστρέψουμε οποιαδήποτε ποσά έχουν καταβληθεί σε σχέση με αυτή την παραγγελία (ή με εκείνο το μέρος της παραγγελίας που δεν αποδεχόμαστε).

Τιμές, χρεώσεις παράδοσης και διαθεσιμότητα

Οι τιμές των Προϊόντων δεν περιλαμβάνουν χρεώσεις παράδοσης, εκτός αν δηλώνεται ρητά διαφορετικά. Οι χρεώσεις παράδοσης διαφέρουν ανάλογα με το/τα Προϊόν(τα) που παραγγέλλετε, τη διεύθυνση παράδοσης και τη μέθοδο παράδοσης που επιλέγετε.

Μπορεί να ενημερώνουμε τις τιμές οποιαδήποτε στιγμή. Παρά τις καλύτερες προσπάθειές μας, ένας μικρός αριθμός από τα προϊόντα που πωλάμε μπορεί περιστασιακά να έχει εσφαλμένη τιμή. Αν αυτό συμβεί, δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να προμηθεύσουμε τα Προϊόντα στην εσφαλμένη τιμή ή καθόλου. Θα (κατά την κρίση μας) ακυρώσουμε την παραγγελία σας και θα σας επιστρέψουμε την τιμή που έχετε πληρώσει ή θα προσπαθήσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να σας ρωτήσουμε εάν θέλετε να συνεχίσετε την παραγγελία στη σωστή τιμή. Αν δεν μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή δεν θέλετε να συνεχίσετε την παραγγελία στη σωστή τιμή, θα ακυρώσουμε την παραγγελία σας και θα σας επιστρέψουμε την τιμή που έχετε πληρώσει.

Κατά καιρούς, μπορεί να εφαρμόζουμε προωθητικές τιμές σε Προϊόντα η υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων τιμών μόνο για τον Ιστότοπο. Αυτές οι προωθητικές τιμές θα ισχύουν μόνο στο πλαίσιο της προσφοράς και υπόκεινται στους όρους της συγκεκριμένης προσφοράς. Για παράδειγμα, τιμές μόνο για τον Ιστότοπο δεν θα ισχύουν για παραγγελίες ή αγορές στο κατάστημα, και τιμές μόνο για το κατάστημα δεν θα ισχύουν για παραγγελίες ή αγορές μέσω του Ιστότοπου. Για να επωφεληθείτε από τις προωθητικές τιμές,

πρέπει να εισαγάγετε τον σχετικό κωδικό προσφοράς κατά την παραγγελία (όπου εφαρμόζεται). Μπορεί να ενημερώνουμε τις προσφορές οποιαδήποτε στιγμή.

Οι τιμές για εμπορεύματα θα ενημερώνονται τακτικά αλλά χωρίς δεσμευση.

Όπου σας παρέχουμε προσφορά, αυτή θα υπόκειται στους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τη συγκεκριμένη προσφορά.

Όλα τα Προϊόντα υπόκεινται σε διαθεσιμότητα. Εάν παραγγείλετε Προϊόντα που δεν είναι διαθέσιμα ή δεν μπορούν να κατασκευαστούν από εμάς ή τους προμηθευτές μας, θα ακυρώσουμε την παραγγελία σας για αυτά τα Προϊόντα και θα σας προτείνουμε ένα αντίστοιχο εμπόρευμα ή προϊόν προς αντικατάσταση αυτών, εάν δεν θέλετε το προς αντικατάσταση προϊόν ή δεν υπάρχει ένα τέτοιο προϊόν τότε θα σας επιστρέψουμε την τιμή που έχετε πληρώσει για αυτά.

Πληρωμή

Το συνολικό κόστος της παραγγελίας και/ή των αγορών σας περιλαμβάνει την τιμή των Προϊόντων και τις ισχύουσες χρεώσεις παράδοσης. Σε περίπτωση καθυστέρησης οι όροι και τα κόστη μεταφοράς ή οι τιμές των προϊόντων μπορεί να μεταβληθούν ή να αυξηθούν.

Πρέπει να λάβουμε εις ολόκληρο την πληρωμή εκ των προτέρων πριν η παραγγελία και/ή η αγορά σας μπορέσει να επεξεργαστεί, εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει διαφορετικά εκ των προτέρων και γραπτώς.

Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τις περισσότερες μεγάλες πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες ή απλά με κατάθεση.

Αν χρησιμοποιήσετε πιστωτική/χρεωστική κάρτα για την πληρωμή της παραγγελίας σας, πρέπει να χρησιμοποιήσετε την πιστωτική/χρεωστική κάρτα σας ή μια κάρτα που έχετε εξουσιοδοτηθεί να χρησιμοποιήσετε. Όλοι οι κάτοχοι πιστωτικών/χρεωστικών καρτών υπόκεινται σε ελέγχους επικύρωσης από τρίτα μέρη και σε έγκριση από τον εκδότη της κάρτας. Εάν ο εκδότης της κάρτας αρνηθεί να εγκρίνει την πληρωμή ή οποιοσδήποτε άλλος έλεγχος επικύρωσης αποδώσει αρνητικά αποτελέσματα, δεν θα αποδεχτούμε την παραγγελία σας και δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή μη παράδοση, ούτε υποχρεούμαστε να σας ενημερώσουμε για τον λόγο της άρνησης. Εάν χρησιμοποιήσετε PayPal ή κάποιο άλλο διαδικτυακό μέσο για την πληρωμή της παραγγελίας σας και ο εκδότης της κάρτας ή ο πάροχος πληρωμών που λειτουργεί τον λογαριασμό που χρησιμοποιείτε για τη χρηματοδότηση ή που συνδέεται με τον λογαριασμό PayPal σας αρνηθεί την έγκριση της πληρωμής, διατηρούμε το δικαίωμα να απορρίψουμε την παραγγελία σας και δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή μη παράδοση, ούτε υποχρεούμαστε να σας ενημερώσουμε για τον λόγο της απόρριψης.

Δεν δεχόμαστε πληρωμές σε κρυπτονομίσματα εκτός αν αυτό αναγράφεται ρητά στους όρους παραγγελίας εντός του δελτίου παραγγελίας σας.

Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από τον εκδότη της κάρτας ή την τράπεζα στον κάτοχο της κάρτας ως αποτέλεσμα της επεξεργασίας της πληρωμής πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας σύμφωνα με την παραγγελία σας.

Είστε υπεύθυνοι για όλες τις παραγγελίες που πραγματοποιούνται από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους σας ή μέλη της οικογένειάς σας.

Παραλαβή των Προϊόντων σας

7.1 Εάν παραγγείλετε Προϊόντα για παράδοση, οι όροι που ισχύουν για αυτήν την παράδοση θα εξαρτηθούν από τα Προϊόντα που παραγγέλνετε, τη διεύθυνση παράδοσης και τη μέθοδο παράδοσης που επιλέγετε. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, παραδίδουμε μόνο στις περιοχές που αναφέρονται στους Όρους Παράδοσης. Ανάλογα με την τοποθεσία σας, κάποια Προϊόντα μπορεί να είναι διαθέσιμα μόνο στο κατάστημα, ενώ κάποια άλλα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα για αγορά στον Ιστότοπό μας.

7.2 Μπορείτε να δείτε πλήρες σύνολο των Όρων Παράδοσης στον Ιστότοπο.

7.3 Υπό την προϋπόθεση διαθεσιμότητας και των Όρων Παράδοσης, όπου έχουμε συμφωνήσει να παραδώσουμε τα Προϊόντα, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες να το πράξουμε την ημερομηνία που έχουμε συμφωνήσει ή, αν δεν έχει καθοριστεί ημερομηνία, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της παραγγελίας σας. Σε περιπτώσεις που προκύπτουν καταστάσεις εκτός του εύλογου ελέγχου μας (π.χ. δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απρόβλεπτες καθυστερήσεις λόγω κυκλοφοριακής συμφόρησης, έργα οδοποιίας, εκτροπές ή μηχανικές βλάβες, σε κάθε περίπτωση στο μέτρο που είναι εκτός του εύλογου ελέγχου μας), ενδέχεται να μην μπορέσουμε να παραδώσουμε τα Προϊόντα εντός αυτών των χρονικών περιθωρίων και δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία παράδοσης. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί παράδοση, εμείς και εσείς θα συμφωνήσουμε μια εναλλακτική ημερομηνία παράδοσης.

7.4 Πρέπει επίσης να κάνετε ό,τι είναι λογικά δυνατό για να εξασφαλίσετε ότι η παράδοση θα πραγματοποιηθεί την προγραμματισμένη ημερομηνία. Εάν δεν μπορέσουμε να παραδώσουμε τα Προϊόντα λόγω δικής σας ενέργειας ή αδράνειας (π.χ. εάν δεν είστε παρόντες στο ακίνητό σας), θα πρέπει να προγραμματίσουμε μια εναλλακτική ημερομηνία παράδοσης και διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε επιπλέον τέλος για αυτό.

7.5 Για λόγους υγείας και ασφάλειας και για να αποφευχθούν ζημιές στην περιουσία, ορισμένα Προϊόντα μπορούν να παραδοθούν μόνο στο εξωτερικό μέρος του ισογείου της διεύθυνσης παράδοσης. Θα πρέπει επομένως να κάνετε τις δικές σας ρυθμίσεις με δική σας ευθύνη εάν τα σχετικά Προϊόντα χρειάζεται να μεταφερθούν από την τοποθεσία παράδοσης. Δεν φέρουμε ευθύνη για υπηρεσίες αποσυσκευασίας, εγκατάστασης, τοποθέτησης ή απομάκρυνσης αποβλήτων, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

7.6 Εκτός αν έχουμε συμφωνήσει διαφορετικά, τα Προϊόντα πρέπει να υπογραφούν κατά την παράδοση από άτομο ηλικίας 18 ετών και άνω. Η παράδοση ολοκληρώνεται όταν παραδώσουμε τα Προϊόντα στη διεύθυνση που έχετε καθορίσει στην παραγγελία σας.

7.7 Εάν δεν παραλάβετε τα Προϊόντα σας την καθορισμένη ημερομηνία παράδοσης, πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα. Σας συνιστούμε να μην προγραμματίζετε ή ξεκινάτε οποιαδήποτε εργασία εγκατάστασης μέχρι να παραλάβετε τα παραγγεληθέντα Προϊόντα και να τα ελέγξετε για τυχόν ελαττώματα ή ελλείποντα μέρη.

7.8 Κάθε Προϊόν παραμένει ιδιοκτησία μας έως ότου πληρωθεί πλήρως ή σας παραδοθεί το Προϊόν (όποιο από τα δύο συμβεί τελευταίο), οπότε και θα αποκτήσετε την κυριότητά του. Κατά την παράδοση των Προϊόντων σε εσάς ή την παραλαβή τους από εσάς (κατά περίπτωση), τα Προϊόντα βρίσκονται στη δική σας ευθύνη και υποχρέωση και θα είστε υπεύθυνοι για την ασφαλή φύλαξή τους. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή ελάττωμα που προκύπτει από λανθασμένη αποθήκευση.

Ακύρωση και Επιστροφές

Με την επιφύλαξη των όρων περί εξαιρέσεων για την επιστροφή προϊόντων και πάντα επιπροσθέτως των ειδικών όρων που αναγράφονται παρακάτω ανάλογα με το είδος των προϊόντων / εμπορευμάτων / κατασκευών, η πολιτική επιστροφών ισχύει για οτιδήποτε αγοράσετε από εμάς. Όταν η παραγγελία σας περιλαμβάνει πολλαπλές αποστολές, η περίοδος επιστροφής 90 ημερών για τα Προϊόντα της παραγγελίας σας αρχίζει από την ημερομηνία παράδοσης της τελευταίας αποστολής σε εσάς.

Η πολιτική επιστροφών υπόκειται στους ακόλουθους αποκλεισμούς και εξαιρέσεις:

- Προϊόντα που έχουν κοπεί ή τροποποιηθεί ή κατασκευαστεί κατά παραγγελία ή δημιουργηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις σας, ή έχουν τροποποιηθεί ή κατασκευαστεί βάσει των προδιαγραφών σας, δεν θα ανταλλάσσονται ούτε θα επιστρέφονται, εκτός αν είναι ελαττωματικά ή παραδοθούν λανθασμένα – πάντα εντός των ημερών και με βάση τους όρους της παραγγελίας σας.
- Προϊόντα που είναι ευπαθή ή φθειρόνται γρήγορα, συμπεριλαμβανομένων των ευπαθών προϊόντων όπως φυτά ή χλοοτάπητας, αναλώσιμα, τάπες, λάστιχα δεν θα ανταλλάσσονται ούτε θα επιστρέφονται, εκτός αν είναι ελαττωματικά εξ αρχής ή παραδοθούν λανθασμένα (πάντα συνοδευόμενα από φωτογραφίες με ημερομηνία).
- Η πολιτική επιστροφών δεν ισχύει για προϊόντα που δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή για λόγους υγείας ή υγιεινής, εάν έχετε ανοίξει τη συσκευασία των προϊόντων μετά την παράδοση ή την παραλαβή.
- Η πολιτική επιστροφών δεν ισχύει για προϊόντα που είναι αχώριστα με άλλα αντικείμενα μετά την παράδοση ή την παραλαβή (π.χ. προϊόντα που εγκαθίστανται και ενσωματώνονται σε άλλα).

Πρέπει να διατηρείτε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε στην κατοχή σας και να τα φροντίζετε εύλογα όσο βρίσκονται στην κατοχή σας. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να τα χρησιμοποιείτε (εκτός από την έκταση που είναι εύλογα απαραίτητη για την επιθεώρηση και εξέτασή τους).

Διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε από το ποσό της επιστροφής για απώλεια αξίας των προϊόντων που επιστρέφονται, όταν αυτά δείχνουν σημάδια υπερβολικής χρήσης. Για τους σκοπούς αυτούς, υπερβολική χρήση περιλαμβάνει τον χειρισμό των προϊόντων πέραν του απαραίτητου για να διαπιστωθεί η φύση, τα χαρακτηριστικά και η λειτουργία τους, ιδίως αν αυτό υπερβαίνει τον χειρισμό που θα μπορούσε να επιτραπεί λογικά σε ένα φυσικό κατάστημα - βιτρίνα. Όταν τα προϊόντα βρίσκονται στην κατοχή σας (ή έχουν αποσταλεί σε εσάς), μπορούμε να παρακρατήσουμε οποιαδήποτε επιστροφή έως ότου λάβουμε τα προϊόντα ή μας παρέχετε αποδεικτικό επιστροφής.

Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αποδεικτικά ταυτότητας.

Δικαίωμα ακύρωσης – καταναλωτής

Ένας καταναλωτής έχει νόμιμο δικαίωμα να αλλάξει γνώμη και να ακυρώσει τη συμφωνία μας εντός **14 ημερών από την παράδοση των προϊόντων** ("Περίοδος Υπαναχώρησης") χωρίς να δώσει αιτιολόγηση. Σημειώστε ότι το δικαίωμα αλλαγής γνώμης του καταναλωτή δεν ισχύει για οποιοδήποτε προϊόν κατά παραγγελία που αγοράζει από εμάς (δηλαδή προϊόντα που κατασκευάζουμε

σύμφωνα με την προδιαγραφή του καταναλωτή ή είναι σαφώς εξατομικευμένα, ή προϊόντα που απαιτούν εγκατάσταση ή προσαρμογή για την παραγγελία τους, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων που εξαιρούνται παραπάνω).

Η Περίοδος Υπαναχώρησης λήγει **14 ημέρες** από την ημέρα που ο καταναλωτής αποκτά φυσική κατοχή των προϊόντων ή τρίτο πρόσωπο που υποδεικνύεται από τον καταναλωτή (εκτός του μεταφορέα) αποκτά κατοχή των προϊόντων. Ένας καταναλωτής μπορεί να ακυρώσει τη συμφωνία μας για όλα τα παραδοθέντα προϊόντα ή για συγκεκριμένα προϊόντα μόνο. Αν ένας καταναλωτής αγοράσει πολλαπλά προϊόντα ή ένα προϊόν παραδοθεί σε ξεχωριστά μέρη, παρτίδες ή κομμάτια, η περίοδος ακύρωσης θα λήξει **14 ημέρες** από την ημέρα που ο καταναλωτής αποκτά κατοχή του τελευταίου προϊόντος, μέρους ή παρτίδας που πωλείται βάσει της συμφωνίας μας.

Για να ασκήσει το δικαίωμα ακύρωσης, ο καταναλωτής μπορεί να μας ενημερώσει με τους εξής τρόπους:

- Στέλνοντας μας email στο info@lp-renovations.com ή γράφοντας μας στη διεύθυνση μας, με θέμα επιστροφής ή ακύρωσης προϊόντος.
- Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να προσκομίσετε την απόδειξη αγοράς σας και, όπου απαιτείται, την πιστωτική/χρεωστική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή.

Ο καταναλωτής μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει το παρακάτω **πρότυπο φόρμας ακύρωσης**, αλλά δεν είναι υποχρεωμένος να το κάνει:

Πρότυπο Φόρμας Ακύρωσης

Προς: **LP Development**
Email: info@lp-renovations.com

Δηλώνω/Δηλώνουμε() ότι *επιθυμώ/επιθυμούμε()* την ακύρωση της σύμβασής μου/μας() για την αγορά των εξής προϊόντων()/παροχή της εξής υπηρεσίας():

Λόγοι επιστροφής ή ακύρωσης:

Παραγγέλθηκε στις() / Παραλήφθηκε στις(*):

Όνομα καταναλωτή(-ών):

Διεύθυνση καταναλωτή(-ών):

Υπογραφή καταναλωτή (μόνο αν η φόρμα υποβληθεί σε χαρτί):

Ημερομηνία:

(*) Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει.

Για την τήρηση της προθεσμίας ακύρωσης, αρκεί ο καταναλωτής να στείλει την ειδοποίησή του για την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης πριν τη λήξη της **Περίοδος Υπαναχώρησης (14 ημερών)**.

Θα στείλουμε στον καταναλωτή επιβεβαίωση παραλαβής της ειδοποίησής του για ακύρωση μέσω email.

Σε σχέση με προϊόντα που παραδόθηκαν σε μεταφορέα, μπορεί να χρειαστεί να παραλάβετε τα προϊόντα πριν ακυρώσετε την παραγγελία, εάν αυτά έχουν ήδη εισαχθεί στη διαδικασία παράδοσης πριν λάβουμε την ειδοποίηση ακύρωσης. Αυτό δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας.

Η μεταφορά για την επιστροφή των προϊόντων βαρύνει τον πελάτη.

Θα επιστρέψουμε στον καταναλωτή τα χρήματά του χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, και όχι αργότερα από:

- 30 ημέρες από την ημέρα που παραλαμβάνουμε τα προϊόντα (εκτός αν συμφωνήσουμε να τα απορρίψετε σύμφωνα με οδηγίες μας).
- Αν τα προϊόντα έχουν παραδοθεί, μπορούμε να παρακρατήσουμε την επιστροφή έως ότου τα λάβουμε πίσω ή μας παράσχετε αποδεικτικά για την αποστολή τους.

Αν δεν παραδόθηκαν προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε χρήματα εντός 30 ημερών από τη στιγμή που ενημερωθούμε για την ακύρωση.

Εάν τα προϊόντα επιστραφούν, μπορεί να γίνει παρακράτηση επιστροφής χρημάτων για τυχόν μείωση αξίας από υπερβολικό χειρισμό.

Ο καταναλωτής ευθύνεται μόνο για μείωση αξίας λόγω αδικαιολόγητης χρήσης και για το κόστος μεταφορά της επιστροφής τους.

Επιστροφή Προϊόντων

Εάν θέλετε επιστροφή, τα προϊόντα πρέπει να επιστραφούν εντός 14 ημερών από την ακύρωση.

Ο καταναλωτής ευθύνεται για τα έξοδα επιστροφής, εκτός αν τα προϊόντα είναι ελαττωματικά. Ο καταναλωτής δεν θα χρεωθεί μόνο για την επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος και όχι για όλη την παραγγελία. Το κόστος της επιστροφής των υπόλοιπων προϊόντων της ακυρωμένης / επιστρεφόμενης παραγγελίας βαρύνει τον καταναλωτή.

Συνιστούμε η επιστροφή να γίνεται με υπηρεσία που προσφέρει αριθμό παρακολούθησης. Τέλος ο καταναλωτής έχει την ευθύνη για την μεταφορά των επιστρεφόμενων προϊόντων.

Επιστροφή Χρημάτων

Μετά την ακύρωση, θα επιστρέψουμε το κόστος της παραγγελίας, αφαιρώντας πιθανά έξοδα αποστολής/συλλογής.

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε.

Ελαττωματικά Προϊόντα

Με την παραλαβή των Προϊόντων, πρέπει να ελέγξετε αν συμφωνούν με την παραγγελία σας. Εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα, ή αν είναι ελαττωματικά ή κατεστραμμένα, πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν. Οι αξιώσεις ενδέχεται να μειωθούν ή να απορριφθούν εάν δεν μας δοθεί η ευκαιρία να διορθώσουμε την κατάσταση.

Επιπλέον του δικαιώματος ακύρωσης παραγγελίας που περιγράφεται παραπάνω, εάν υπάρχει πρόβλημα με την παραγγελία σας ή το(α) προϊόν(τα) που αγοράσατε είναι

ελαττωματικά, μπορούμε να διορθώσουμε οποιαδήποτε έλλειψη ή μη παράδοση, ή να προσφέρουμε επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων, σύμφωνα με τα δικαιώματα των καταναλωτών σας. Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Ευθύνη

Εάν ενεργείτε ως καταναλωτής

Εάν ενεργείτε ως καταναλωτής (δηλαδή κάποιος που ενεργεί εκτός επαγγελματικής δραστηριότητας, εμπορίου ή επαγγέλματος) κατά την παραγγελία και/ή αγορά των προϊόντων, στο βαθμό που δεν απαγορεύεται από το νόμο, δεν φέρουμε ευθύνη για:

- Απώλεια που δεν είναι προβλέψιμη (απώλεια είναι προβλέψιμη εάν αποτελεί προφανή συνέπεια παραβίασης ή εάν είχε προβλεφθεί από εσάς και εμάς κατά τη σύναψη της συμφωνίας μας).
- Απώλεια που προκύπτει όταν δεν φέρουμε υπαιτιότητα ή δεν παραβιάζουμε τη συμφωνία μας.
- Επαγγελματική απώλεια (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών, επιχείρησης, συμβάσεων, φήμης, επιχειρηματικής ευκαιρίας ή παρόμοιων απωλειών).

Εάν ενεργείτε ως καταναλωτής, ενδέχεται να έχετε ορισμένα νόμιμα δικαιώματα σε σχέση με αξιώσεις για ζημιές που προκλήθηκαν από αμέλεια ή αδυναμία μας να εκτελέσουμε τις υποχρεώσεις μας. Τίποτα στη συμφωνία μας δεν έχει σκοπό να περιορίσει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως καταναλωτή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας, στην Ελλάδα μπορείτε απευθυνθείτε στο αρμόδιο υπουργείο.

Εάν ενεργείτε ως επαγγελματίας πελάτης

Εάν ενεργείτε στο πλαίσιο επαγγελματικής δραστηριότητας, εμπορίου ή επαγγέλματος κατά την παραγγελία και/ή αγορά προϊόντων (επαγγελματίας πελάτης), δεν φέρουμε καμία ευθύνη για αποζημίωση (είτε πρόκειται για σύμβαση, αδικπραξία, παραβίαση νόμιμων υποχρεώσεων ή άλλως), πέρα από οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων που κάνουμε βάσει της συμφωνίας μας ή κατά την κρίση μας.

Επιπροσθέτως, εάν ενεργείτε ως επαγγελματίας πελάτης, δεν φέρουμε ευθύνη για:

- Απώλεια κερδών, εσόδων, πωλήσεων, εισοδήματος ή επιχείρησης.
- Απώλεια κερδών, εσόδων, πωλήσεων, εισοδήματος ή επιχείρησης λόγω καθυστέρησης παράδοσης των προϊόντων μας ή παράδοσης λανθασμένων προϊόντων ή ελαττωματικών προϊόντων.
- Απώλεια αποταμιεύσεων.
- Απώλεια χρήσης ή παραγωγής.
- Απώλεια φήμης.
- Διακοπή επιχείρησης.
- Κόστη αποκατάστασης σε περίπτωση που τα προϊόντα είναι κατεστραμμένα ή ελαττωματικά.
- Ζημιές σε περιουσία ή υπάρχοντα από τη χρήση ή κακή χρήση των προϊόντων.
- Απώλεια που προκαλείται από καθυστέρηση ή άλλη αργοπορημένη απόδοση.

- Έμμεσες ή παρεπόμενες απώλειες.
- Απώλεια κερδών, εσόδων, πωλήσεων, εισοδήματος τρίτων (πελατών σας, προμηθευτών σας, συνεργατών σας)

Εάν ενεργείτε ως επαγγελματίας πελάτης, αποδέχστε ότι όλες οι υποχρεώσεις μας προς εσάς καθορίζονται στη συμφωνία μας και από τους γενικούς όρους της παραγγελίας σας.

Εάν ενεργείτε ως επαγγελματίας πελάτης, εξαιρούνται όλες οι άλλες όροι, εγγυήσεις και προϋποθέσεις που υπονοούνται από νόμο, εθνικό δικαίωμα ή άλλως (συμπεριλαμβανομένης της καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό) στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

Με την επιφύλαξη των παραπάνω άρθρων, δεν φέρουμε ευθύνη απέναντί σας ή, αν εργάζεστε για λογαριασμό κάποιου άλλου, απέναντι σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, για τη χρήση ή την εγκατάσταση οποιουδήποτε Προϊόντος από εσάς (ή εκ μέρους σας). Κατά συνέπεια, ως επαγγελματίας πελάτης, συμφωνείτε να μας απαλλάξετε και να μας αποζημιώσετε για οποιαδήποτε ευθύνη που σχετίζεται με ισορροπίες ή κατηγορίες ότι είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αποτυχία στην εγκατάσταση ή τη χρήση των Προϊόντων που παρέχουμε.

Προβλέψεις ευθύνης που ισχύουν είτε ενεργείτε ως καταναλωτής είτε ως επαγγελματίας πελάτης

Ο ιστότοπός μας, οι κατάλογοι και άλλα μέσα ενδέχεται να περιέχουν πληροφορίες και υλικά που δημιουργήθηκαν ή υποβλήθηκαν από τρίτους, αποκλείουμε οποιαδήποτε ευθύνη για απώλειες που προκύπτουν από οποιοδήποτε σφάλμα, παράλειψη ή ανακρίβεια σε τέτοιες πληροφορίες και υλικά.

Τα δικαιώματά μας για ακύρωση

Ενδέχεται να ακυρώσουμε τη συμφωνία μας με ειδοποίηση σε εσάς εάν παραβιάσετε τη συμφωνία μας, δεν μπορείτε να εξοφλήσετε τα χρέη σας κατά την ημερομηνία λήξης τους ή αν αρχίσουν (ή είναι πιθανό να αρχίσουν) διαδικασίες σε βάρος σας που αφορούν πτώχευση ή αφερεγγυότητα, ή αν οριστεί (ή είναι πιθανό να οριστεί) διαχειριστής ή εκκαθαριστής για ολόκληρη ή μέρος της επιχείρησής και των περιουσιακών σας στοιχείων. Με την ακύρωση, οποιοδήποτε ποσό οφείλεται σε εμάς σχετικά με τη συμφωνία μας θα καταστεί αμέσως απαιτητό και δεν θα έχουμε περαιτέρω υποχρέωση να σας προμηθεύσουμε Προϊόντα. Ωστόσο, εάν έχετε πληρώσει για Προϊόντα πριν την ακύρωση της συμφωνίας μας, κατά την κρίση μας είτε θα σας τα προμηθεύσουμε είτε θα ακυρώσουμε την προμήθειά τους και θα σας επιστρέψουμε την τιμή που πληρώσατε.

Γεγονότα πέρα από τον έλεγχό μας

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην προμήθεια ή παράδοση, ούτε για ζημιές ή ελαττώματα σε Προϊόντα που προκύπτουν από γεγονότα ή περιστασίες πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας. Αυτά περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τα εξής, εφόσον είναι πέρα από τον εύλογο έλεγχό μας: ατυχήματα, ακραίες καιρικές συνθήκες, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, καταγνίδα, σεισμό, φυσικές καταστροφές, αποτυχία τηλεπικοινωνιακών δικτύων, αδυναμία

χρήσης δικτύων μεταφοράς, ανωτέρα βία, τρομοκρατική επίθεση, πόλεμο, ταραχές, απεργίες, αποκλεισμούς, καθυστερήσεις προμηθευτών μας, ελλείψεις στην ευρύτερη αγορά και άλλες βιομηχανικές διαφορές, πράξεις ή περιορισμούς Κυβέρνησης και επιβολή περιορισμών σε εισαγωγές ή εξαγωγές.

Τα στοιχεία σας

Κατά τη διάρκεια των συναλλαγών μας, θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες σας, συμπεριλαμβανομένων για τη διαχείριση και την επεξεργασία της παραγγελίας σας και για την παροχή των Προϊόντων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων παρέχονται στην Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπό μας.

Οι κλήσεις προς το κέντρο εξυπηρέτησής μας ενδέχεται να παρακολουθούνται και/ή να καταγράφονται για σκοπούς ελέγχου ποιότητας και εκπαίδευσης.

Παράπονα

Εάν κάνετε ένα παράπονο, θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε είτε τηλεφωνικά είτε μέσω email σε κάθε στάδιο της διαδικασίας και να επιλύσουμε πλήρως το παράπονό σας το συντομότερο δυνατόν.

Άλλοι σημαντικοί όροι

Εάν οποιαδήποτε διάταξη της συμφωνίας μας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε διάταξης με την οποία αποκλείουμε ή περιορίζουμε την ευθύνη μας απέναντί σας) κριθεί άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, εν όλω ή εν μέρει, η εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων της συμφωνίας μας, καθώς και του εναπομείναντος τμήματος της συγκεκριμένης διάταξης, δεν επηρεάζεται.

Κανένα άλλο πρόσωπο, εκτός από εσάς και εμάς, δεν έχει δικαίωμα να επιβάλει τη συμφωνία μας, είτε βάσει του νόμου, είτε με άλλον τρόπο.

Εάν δεν επιμεινουμε στην εκπλήρωση από εσάς οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις σας βάσει της συμφωνίας μας, εάν δεν επιβάλουμε τα δικαιώματά μας εναντίον σας ή εάν καθυστερήσουμε να το πράξουμε, αυτό δεν σημαίνει ότι έχουμε παραιτηθεί από τα δικαιώματά μας εναντίον σας, ούτε ότι δεν χρειάζεται να συμμορφωθείτε με αυτές τις υποχρεώσεις. Εάν παραιτηθούμε από κάποια παράβαση εκ μέρους σας, θα το πράξουμε μόνο εγγράφως και αυτό δεν θα σημαίνει ότι θα παραιτηθούμε αυτόματα από οποιαδήποτε μελλοντική παράβαση.

Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε ή να μεταβιβάσετε τα δικαιώματά ή τις υποχρεώσεις σας βάσει της συμφωνίας μας, εκτός εάν συμφωνήσουμε εγγράφως.

Πριν από οποιαδήποτε εργασία που αφορά ηλεκτρισμό, φυσικό αέριο ή νερό, πρέπει πάντα να συμβουλευέστε έναν κατάλληλο επαγγελματία ηλεκτρολόγο ή υδραυλικό με τα απαιτούμενα προσόντα και πιστοποιήσεις. Πάντα να διαβάζετε και να ακολουθείτε τα σχετικά εγχειρίδια και τις οδηγίες ασφαλείας. Όταν εργάζεστε με ηλεκτρισμό, να διακόπτετε πάντα την παροχή ρεύματος από τον γενικό διακόπτη.

Ορισμένα παλαιότερα ακίνητα ενδέχεται να περιέχουν αμιάντο. Εάν έχετε ανησυχίες για την παρουσία αμιάντου, θα πρέπει να ζητήσετε συμβουλές από αδειοδοτημένη εταιρεία αμιάντου.

Σε σχέση με οικοδομικές εργασίες, δεν μπορούμε να παρέχουμε συμβουλές σχετικά με την έκδοση άδειας δόμησης ή τη συμμόρφωση με οικοδομικούς κανονισμούς εκτός εάν έχει ζητηθεί ανάλογη προσφορά. Είστε υπεύθυνοι για την απόκτηση όλων των απαραίτητων αδειών και εγκρίσεων από τις τοπικές αρχές (καθώς και άλλων σχετικών εγκρίσεων) για οποιαδήποτε εργασία πρόκειται να πραγματοποιηθεί, και για την παροχή της δυνατότητας σε εμάς ή τον εκπρόσωπό μας να τις επιθεωρήσουμε πριν από την έναρξη των εργασιών.

Ενδέχεται να ενημερώνουμε, να τροποποιούμε και να αναθεωρούμε τους παρόντες Όρους κατά καιρούς χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Κάθε φορά που παραγγέλνετε ή αγοράζετε ένα Προϊόν από εμάς, οι Όροι που ισχύουν εκείνη τη στιγμή θα εφαρμόζονται (όπως αναγράφονται στον Ιστότοπό μας ή είναι διαθέσιμοι στο κατάστημά). Παρακαλούμε ελέγξτε στον Ιστότοπό μας για να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε ποιους Όρους εφαρμόζουμε.

Βάση Πώλησης

Αυτοί οι Όροι εφαρμόζονται στις Παραγγελίες και στις αγορές σας για Προϊόντα, Υπηρεσίες και/ή Έρευνες (αυτοψίες), υπηρεσίες ή και άλλες υπηρεσίες που ενδέχεται να προσφέρουμε κατά καιρούς.

Η Παραγγελία σας είναι μια προσφορά αγοράς από εμάς. Όταν υποβάλλετε μια Παραγγελία, το κάνετε σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, υπό την προϋπόθεση της αποδοχής της Παραγγελίας σας από εμάς.

Εκτός εάν σας ενημερώσουμε ότι δεν αποδεχόμαστε την Παραγγελία σας ή την ακυρώσετε σύμφωνα με την πολιτική επιστροφών μας, αποδεχόμαστε την Παραγγελία σας ως εξής:

- Εάν υποβάλλετε Παραγγελία μέσω του Ιστότοπου, την αποδεχόμαστε: (i) επτά ημέρες μετά την ημερομηνία της Παραγγελίας, ή (ii) όταν ξεκινήσουμε να παρέχουμε την Έρευνα ή τις Υπηρεσίες ή κατασκευάζουμε τα Προϊόντα κατά την προδιαγραφή σας ή αποστέλλουμε τα Προϊόντα ή συλλέξετε τα Προϊόντα στο κατάστημα (ό,τι συμβεί πρώτο).
- Εάν υποβάλλετε Παραγγελία στο κατάστημα, την αποδεχόμαστε όταν σας παρέχουμε ένα Έγγραφο Πώλησης που επιβεβαιώνει ότι η Παραγγελία έχει καταχωρηθεί και επεξεργαστεί.
- Εάν υποβάλλετε Παραγγελία μέσω τηλεφώνου, την αποδεχόμαστε όταν επιβεβαιώνουμε ότι η Παραγγελία έχει καταχωρηθεί και επεξεργαστεί.

Αυτοί οι Όροι (και η συμφωνία μας) γίνονται δεσμευτικοί για εσάς και εμάς όταν αποδεχόμαστε την Παραγγελία σας όπως περιγράφεται στην προηγούμενη παράγραφο. Η επεξεργασία της πληρωμής σας και η επιβεβαίωση παραλαβής της Παραγγελίας σας (είτε μέσω email, τηλεφώνου ή άλλου τρόπου) δεν αποτελεί νομική αποδοχή της Παραγγελίας σας.

Μπορεί να επιλέξουμε να μην αποδεχούμε την Παραγγελία σας για οποιονδήποτε λόγο και δεν φέρουμε καμία ευθύνη προς εσάς ή οποιονδήποτε άλλο σε αυτές τις περιπτώσεις. Εάν δεν αποδεχθούμε την Παραγγελία σας (ολόκληρη ή εν μέρει), θα επιστρέψουμε τυχόν χρήματα που έχουν πληρωθεί σε σχέση με την Παραγγελία (ή το μέρος της Παραγγελίας που δεν αποδεχόμαστε).

Αυτοί οι Όροι είναι μεταξύ εσάς και εμάς, ανεξάρτητα από το αν τρίτο μέρος πληρώσει για την Παραγγελία.

Η παροχή των Υπηρεσιών υπόκειται και στους γενικούς όρους παραγγελιών που βρίσκονται στο site μας επίσης ενδέχεται να υπόκειται σε πρόσθετους όρους. Όπου αυτό ισχύει, αυτοί οι πρόσθετοι όροι θα σας γνωστοποιηθούν.

• Αυτοί οι Όροι είναι μόνο στην αγγλική γλώσσα. Οι Όροι δεν θα αποθηκευτούν από εμάς.

• Εάν δείτε αυτούς τους Όρους μέσω του Ιστότοπού μας, πρέπει να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο ή να τους αποθηκεύσετε στη συσκευή σας για μελλοντική αναφορά.

Προσφορές, Εκτιμήσεις και Έρευνες (αυτοψίες)

Οι παρακάτω όροι ισχύουν όταν διενεργούμε μια Έρευνα - Αυτοψία και σας παρέχουμε μια Εκτίμηση πριν από την Έρευνα και μια Προσφορά μετά την Έρευνα:

Για ορισμένους τύπους Προϊόντων και Υπηρεσιών μπορεί να σας δώσουμε Προσφορά χωρίς να δημιουργήσουμε Σχέδιο ή να διενεργήσουμε Έρευνα.

Εάν σας δώσουμε Εκτίμηση, είναι μόνο ενδεικτική και υπόκειται στη διενέργεια Έρευνας – αυτοψίας. Θα χρειαστεί να υποβάλλετε Παραγγελία για την τελική αυτοψία και την λήψη των τελικών μέτρων. Εάν διενεργήσουμε Έρευνα, πρέπει να μας επισημάνετε οτιδήποτε είναι σχετικό με τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες που χρειάζεστε.

Μετά την Έρευνα, συνήθως σας δίνουμε Προσφορά για τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες.

Οι Προσφορές ισχύουν μόνο για την περίοδο ημερών που καθορίζεται στην Προσφορά ή, αν δεν καθορίζεται, για 14 ημέρες από την ημερομηνία της Προσφοράς.

Εάν απαιτείται δεύτερη Έρευνα - αυτοψία, μπορεί να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση.

Εάν δεν δεχτείτε τις προτεινόμενες τροποποιήσεις ή νέα Προσφορά, η ή Παραγγελία ακυρώνεται και λαμβάνετε επιστροφή χρημάτων (εκτός από τα έξοδα Έρευνας).

Υπηρεσίες: Γενικά

Θα παρέχουμε τις Υπηρεσίες μόνο χρησιμοποιώντας Προϊόντα που έχετε αγοράσει από εμάς ή από εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό μας, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι τα Προϊόντα που επιλέγετε και αγοράζετε είναι κατάλληλα για τις ανάγκες σας και για τις Υπηρεσίες που παραγγέλνετε.

Πρέπει να εξασφαλίσετε όλες τις απαραίτητες πολεοδομικές άδειες, εγκρίσεις από τις τοπικές αρχές και άλλες άδειες και εγκρίσεις που απαιτούνται για τις Υπηρεσίες που θα σας παρέχουμε πριν αυτές ξεκινήσουν. Δεν είναι δική μας ευθύνη να ελέγξουμε αν έχετε λάβει τις απαραίτητες άδειες ή εγκρίσεις. Πρέπει να μας επιτρέψετε ή στον αντιπρόσωπό μας να ελέγξουμε αυτές τις άδειες και εγκρίσεις αν το ζητήσουμε.

Πρέπει να μας ενημερώσετε αν το ακίνητο όπου πρόκειται να παρασχεθούν οι Υπηρεσίες είναι διατηρητέο, βρίσκεται σε προστατευόμενη περιοχή ή υπόκειται σε άλλους περιορισμούς που

μπορεί να επηρεάσουν τις Υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι οι Υπηρεσίες δεν παραβιάζουν τέτοιους περιορισμούς.

Θα παρέχουμε μόνο τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο Έγγραφο Πώλησης ή στο δελτίο παραγγελίας σας ή, όπου ισχύει, στην Προσφορά και/ή στο Πρόγραμμα Εργασιών ή όπως διαφορετικά έχει συμφωνηθεί μεταξύ εσάς και εμάς. Αν θέλετε να παρέχουμε πρόσθετες υπηρεσίες, μπορεί να χρειαστεί να συμφωνήσουμε μια επιπλέον Παραγγελία μαζί σας.

Οι Υπηρεσίες θα παρέχονται με εύλογη δεξιότητα και επιμέλεια. Θα προσπαθήσουμε να περιορίσουμε τις διακοπές στην παροχή νερού, φυσικού αερίου και ηλεκτρικού ρεύματος στο ελάχιστο δυνατό.

Οι Υπηρεσίες μπορεί να παρέχονται από τρίτο μέρος για λογαριασμό μας.

Πρέπει να μας παρέχετε, καθώς και σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος που παρέχει τις Υπηρεσίες για λογαριασμό μας, ελεύθερη, ασφαλή και κατάλληλη πρόσβαση στο ακίνητο (συμπεριλαμβανομένης της σοφίτας και του κήπου) και ελεύθερο, ασφαλή και κατάλληλο χώρο αποθήκευσης για τον εξοπλισμό και την περιουσία μας (όπου ισχύει) κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου χώρου για την αποθήκευση απορριμμάτων και οποιονδήποτε Προϊόντων σας παραδίδουμε πριν την έναρξη των Υπηρεσιών (αν υπάρχουν). Θα πρέπει επίσης να λαμβάνετε όποια άλλα εύλογα μέτρα μπορείτε για να μας επιτρέψετε να παρέχουμε τις Υπηρεσίες.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την παροχή Υπηρεσιών και να ακυρώσουμε την Παραγγελία σας αν υπάρχουν εύλογοι λόγοι (όπως ανησυχίες για την ασφάλεια των εργαζομένων μας ή αν μας ζητήσετε να εκτελέσουμε Υπηρεσίες κατά τρόπο που έρχεται σε αντίθεση με τις εύλογες συστάσεις μας). Αν ακυρώσουμε την Παραγγελία σας υπό αυτές τις συνθήκες, θα λάβετε επιστροφή των χρημάτων που έχετε πληρώσει.

Αν έχουμε συμφωνήσει να αφαιρέσουμε υπάρχουσες μονάδες, εξαρτήματα ή εγκαταστάσεις, αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιές στις γύρω περιοχές. Θα προσπαθήσουμε να περιορίσουμε τις ζημιές, αλλά εκτός αν έχουμε συμφωνήσει διαφορετικά ή αν δεν ενεργήσαμε με εύλογη επιμέλεια, οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την αποκατάσταση αυτών των ζημιών, τη βαφή, τη διακόσμηση ή την τοποθέτηση πλακιδίων.

Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν και δεν ευθυνόμαστε για:

- Τυχόν βλάβες ή αποτυχίες στην παροχή νερού, ρεύματος, φυσικού αερίου ή άλλων υπηρεσιών προς το ακίνητο, ή σε συστήματα ύδρευσης, αποχέτευσης ή άλλα συναφή.
- Τυχόν ή εκούσιες ζημιές ή ελαττωματικές εργασίες που προκαλούνται από άλλα άτομα στο ακίνητο.

Οποιαδήποτε μείωση στην κατανάλωση ενέργειας (συμπεριλαμβανομένου υπολογισμού πιθανών εξοικονομήσεων) που σας παρέχουμε είναι μόνο κατά προσέγγιση. Εκτός αν δεν ενεργήσουμε με εύλογη επιμέλεια, δεν φέρουμε ευθύνη αν οι μειώσεις ή οι εξοικονομήσεις δεν επιτευχθούν.

Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την απομάκρυνση απορριμμάτων. Θα χρειαστεί να κανονίσετε μόνοι σας την απόρριψή τους.

Πρόσθετες Εργασίες

Εάν κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών: (i) διαπιστωθεί ότι είναι απαραίτητες πρόσθετες εργασίες (συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης και απόρριψης αμιάντου ή άλλων επικίνδυνων ουσιών), ή (ii) ζητηθούν από εσάς, διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε επιπλέον αμοιβές για τα Προϊόντα και/ή τις Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν. Εάν διαπιστωθεί ότι απαιτούνται τέτοιες πρόσθετες εργασίες, η εργασία βάσει της Παραγγελίας σας θα ανασταλεί και μπορεί να σας παρέχουμε προσφορά για τις πρόσθετες εργασίες. Αν αποδεχθείτε την προσφορά, θα συνεχίσουμε την εργασία βάσει της Παραγγελίας σας και θα εκτελέσουμε τις πρόσθετες εργασίες. Η παροχή πρόσθετων εργασιών μπορεί να υπόκειται σε ξεχωριστούς όρους και προϋποθέσεις.

Τέτοιες πρόσθετες εργασίες μπορεί να είναι θεμελιώδεις για την παροχή των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών, και ως εκ τούτου, διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε την παροχή των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών έως ότου ολοκληρωθούν οι πρόσθετες εργασίες, είτε από εμάς είτε από τρίτους κατά τρόπο που να μας ικανοποιεί. Εάν δεν συμφωνείτε με τις πρόσθετες εργασίες, μπορείτε να ακυρώσετε την Παραγγελία σας και θα είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή των χρεώσεων για τα Προϊόντα που παρασχεθήκαν και/ή Υπηρεσίες που εκτελέστηκαν πριν την ακύρωση. Θα λάβετε επιστροφή χρημάτων μόνο για εκείνο το μέρος των Υπηρεσιών που δεν παρέχθηκε και για τα Προϊόντα που δεν έχουμε κατασκευάσει ή ξεκινήσει να κατασκευάζουμε σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας και/ή που δεν έχουν εγκατασταθεί πριν από την ακύρωση.

Εάν δεν συμφωνείτε με τις πρόσθετες εργασίες και ακυρώσετε την Παραγγελία σας, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την αποκατάσταση τυχόν ζημιών ή αναστάτωσης που προκλήθηκαν, τη βαφή, τη διακόσμηση ή την τοποθέτηση πλακιδίων ή άλλων ζημιών ή αποκαταστάσεων. Παρόλο που θα προσπαθήσουμε να περιορίσουμε τις ζημιές και την αναστάτωση, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την επαναφορά του ακινήτου στην κατάσταση που βρισκόταν πριν την παροχή των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών, εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει να το κάνουμε.

Τιμές, Πληρωμές και Διαθεσιμότητα

Οι τιμές προσδιορίζονται αποκλειστικά από τις πληροφορίες που μας παρέχετε όταν δεν σας έχουμε πραγματοποιήσει έρευνα – αυτοψία.

Για να καθοριστεί η τιμή που πρέπει να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες που παραγγείλατε, πρέπει να μας παρέχετε συγκεκριμένες πληροφορίες απαντώντας στις ερωτήσεις μας σχετικά με το ακίνητο όπου θα παρασχεθούν οι Υπηρεσίες. Η αρχική τιμή που πληρώνετε για την Παραγγελία σας υπολογίζεται βάσει των απαντήσεών σας σε αυτές τις ερωτήσεις.

Όταν επισκεφτούμε το ακίνητο για να εκτελέσουμε τις Υπηρεσίες, θα επαληθεύσουμε αν η αρχική τιμή που πληρώσατε είναι σωστή. Εάν καθορίσουμε ότι το συνολικό κόστος της Παραγγελίας σας υπερβαίνει την αρχική σας πληρωμή, διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε επιπλέον αμοιβές. Αν δεν αποδεχθείτε τις πρόσθετες αμοιβές, θα ακυρώσουμε την Παραγγελία σας και θα σας επιστρέψουμε την τιμή που πληρώσατε. Αν διαπιστώσουμε ότι το συνολικό κόστος της Παραγγελίας σας είναι μικρότερο από την αρχική σας πληρωμή, θα σας επιστραφεί η διαφορά.

Οι παρακάτω όροι ισχύουν σε όλες τις περιπτώσεις:

Πρέπει να πληρώσετε για όλες τις Έρευνες - αυτοψίες, Υπηρεσίες και Προϊόντα που αγοράζετε από εμάς ή από εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος για λογαριασμό μας (εάν υπάρχουν), μαζί με τον σχετικό ΦΠΑ και χρεώσεις παράδοσης, εκ των προτέρων, εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει διαφορετικά γραπτώς. Οι πληρωμές πρέπει να γίνονται με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή κατάθεση εάν η Παραγγελία γίνεται τηλεφωνικά.

Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν τον ισχύοντα φόρο πωλήσεων, εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά. Το ποσοστό φόρου πωλήσεων θα καθορίζεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο φόρου πωλήσεων (αν παρέχεται).

Οι τιμές των Προϊόντων δεν περιλαμβάνουν χρεώσεις παράδοσης εκτός αν δηλώνεται διαφορετικά. Οι χρεώσεις παράδοσης ποικίλλουν ανάλογα με τα Προϊόντα που παραγγέλλετε, τη διεύθυνση παράδοσης και τη μέθοδο παράδοσης που επιλέγετε.

Αν το συνολικό κόστος της Παραγγελίας σας διαφέρει από την αρχική τιμή σας λόγω αλλαγής στο ποσοστό φόρου πωλήσεων, ενδέχεται να προσαρμόσουμε τον φόρο πωλήσεων που πληρώνετε βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Εάν παραγγείτε μόνο μια Έρευνα - αυτοψία, θα υποχρεούστε να πληρώσετε μόνο το κόστος της Έρευνας, όπως αυτό αναφέρεται στην Εκτίμηση, Συμβουλή Πώλησης ή όπως σας έχει γνωστοποιηθεί.

Ενδέχεται να ενημερώσουμε τις τιμές μας οποιαδήποτε στιγμή. Σε περίπτωση εσφαλμένης τιμολόγησης, δεν υποχρεούμαστε να παρέχουμε την Υπηρεσία ή το Προϊόν στην εσφαλμένη τιμή και θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να συνεχίσετε την Παραγγελία στη σωστή τιμή ή να την ακυρώσουμε.

Οι Προσφορές μπορεί να διαφέρουν κατά περιόδους και ισχύουν μόνο εντός του συγκεκριμένου πλαισίου.

Σχέδια

Εάν παράγουμε ένα Σχέδιο, αυτό γίνεται αποκλειστικά για τον σκοπό της παροχής Εκτίμησης και είναι ενδεικτικό μόνο. Βασίζεται είτε σε μια βασική οπτική επιθεώρηση για αισθητικούς σκοπούς είτε στις μετρήσεις και τις πληροφορίες που παρέχετε ή που λάβαμε.

Όλα τα Σχέδια (και όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) εντός των Σχεδίων) θα ανήκουν σε εμάς και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από εσάς σε σχέση με μια Εκτίμηση, Προσφορά ή Παραγγελία για Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες από εμάς και/ή την παροχή Υπηρεσιών από εμάς σε εσάς. Μεταβιβάζετε σε εμάς όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) σε κάθε Σχέδιο που δημιουργείτε (και συμφωνείτε να υπογράψετε οποιοδήποτε έγγραφο κατόπιν αιτήματός μας και εύλογης δαπάνης μας για να δώσετε ισχύ σε αυτήν τη μεταβίβαση) και παραιτείστε από κάθε ηθικό δικαίωμα σε και προς αυτό το Σχέδιο.

Απαγορεύετε η χρήση των σχεδίων μας καθώς και η μεταβίβασή τους σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες ή προϊόντα ίδια ή της ίδιας κατηγορίας με εμάς. Η ρήτρα παραβίασης αυτού του όρου ορίζεται με το 30% της τιμής της προσφοράς που σας δόθηκε.

Δεν θα φέρουμε ευθύνη για την ακρίβεια και καταλληλότητα του Σχεδίου και δεν πρέπει να βασίζεστε σε αυτό. Σας συνιστούμε να πραγματοποιήσετε μια έρευνα, είτε από εμάς είτε από τρίτο μέρος,

πριν εκτελέσετε οποιαδήποτε εγκατάσταση ή να βασιστείτε με άλλον τρόπο στο Σχέδιο.

Μετρήσεις

Εάν μας παρέχετε μετρήσεις, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστές και ακριβείς. Είστε υπεύθυνοι για την ακρίβεια των μετρήσεων που παρέχετε.

Εάν υπάρχει λάθος στις μετρήσεις που παρέχετε και τα Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες κατασκευάζονται ή παρέχονται βάσει αυτών των μετρήσεων, δεν θα επιστρέψουμε το κόστος των Προϊόντων και/ή Υπηρεσιών που παρασχεθήκαν, εκτός εάν τα Προϊόντα είναι ελαττωματικά ή αν έχουμε αποτύχει να ασκήσουμε εύλογη επιμέλεια.

Παράδοση/Έναρξη Εργασιών

Θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να τηρήσουμε τις εκτιμώμενες ημερομηνίες που καθορίζονται στην Προσφορά, τη Συμβουλή Πώλησης ή όπως αλλιώς συμφωνηθεί μεταξύ μας για την έναρξη των Υπηρεσιών. Υπόκειται σε διαθεσιμότητα και στους Όρους Παράδοσης μας, όταν συμφωνήσουμε να παραδώσουμε Προϊόντα, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να το κάνουμε την καθορισμένη ημερομηνία που συμφωνήσαμε ή, εάν δεν έχει καθοριστεί ημερομηνία, εντός 90 ημερών από την ημερομηνία της Παραγγελίας σας για τα Προϊόντα. Περιστασιακά, αυτές οι ημερομηνίες μπορεί να επηρεαστούν από παράγοντες εκτός του εύλογου ελέγχου μας και συνεπώς δεν μπορούμε να τις εγγυηθούμε. Δεν συνιστούμε την αφαίρεση εξαρτημάτων και εγκαταστάσεων όπως τουαλέτες, ντους ή νεροχύτες που παρέχουν βασικές καθημερινές υπηρεσίες, μέχρι λίγο πριν την έναρξη των Υπηρεσιών ή (όπου ισχύει) να έχετε παραλάβει τα παραγγελθέντα Προϊόντα και ελέγξει όλα για τυχόν ελαττώματα ή ελλείποντα μέρη. Θα σας ενημερώσουμε εάν γίνει γνωστό καθυστερημένο πρόβλημα και θα κανονίσουμε μια νέα ημερομηνία μαζί σας.

Πρέπει να λάβετε εύλογα μέτρα για να παραλάβετε ή να παραλάβετε τα Προϊόντα (όπου ισχύει) και να κάνετε ό,τι μπορείτε εύλογα για να εξασφαλίσετε ότι θα μπορέσουμε να ξεκινήσουμε τις Υπηρεσίες στις εκτιμώμενες ή καθορισμένες ημερομηνίες. Εάν οι Υπηρεσίες απαιτούν Προϊόντα που έχετε αγοράσει ξεχωριστά από την Παραγγελία σας, είστε υπεύθυνοι για την εξασφάλιση ότι έχετε επαρκή κατάλληλα Προϊόντα για να εκτελέσουμε τις Υπηρεσίες και ότι αυτά τα Προϊόντα είναι διαθέσιμα στο ακίνητο όταν ξεκινήσουμε τις Υπηρεσίες. Εάν δεν έχετε επαρκή κατάλληλα Προϊόντα, μπορεί να χρειαστεί να κανονίσουμε μια επόμενη επίσκεψη για να ολοκληρώσουμε την παροχή των Υπηρεσιών και διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε μια επιπλέον αμοιβή γι' αυτό. Πρέπει να μας ενημερώσετε αν επιθυμείτε να ανακαθορίσετε την ημερομηνία παράδοσης/έναρξης και θα κανονίσουμε μια νέα ημερομηνία μαζί σας.

Εάν δεν μπορούμε να ξεκινήσουμε τις Υπηρεσίες ή να παραδώσουμε τα Προϊόντα (όπου ισχύει) λόγω της ενέργειας ή της αδράνειας σας (για παράδειγμα, εάν δεν είστε παρόντες στο ακίνητο ή δεν έχετε καθαρίσει την περιοχή όπου πρέπει να παρασχεθούν οι Υπηρεσίες), θα χρειαστεί να κανονίσουμε μια επόμενη επίσκεψη για να ολοκληρώσουμε την παροχή των Υπηρεσιών ή την παράδοση των Προϊόντων και διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε μια επιπλέον αμοιβή γι' αυτό.

Εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά, τα Προϊόντα πρέπει να παραλαμβάνονται κατά την παράδοση από ένα άτομο ηλικίας 18 ετών και άνω. Η παράδοση ολοκληρώνεται όταν παραδώσουμε τα Προϊόντα στη διεύθυνση που καθορίσατε στην Παραγγελία σας.

Για λόγους υγείας και ασφάλειας και για να αποφευχθεί οποιαδήποτε ζημιά στην ιδιοκτησία, ορισμένα Προϊόντα μπορούν να παραδοθούν μόνο στο εξωτερικό μέρος του ισογείου της διεύθυνσης παράδοσης. Πρέπει, συνεπώς, να κάνετε τις δικές σας διευθετήσεις με δικό σας κίνδυνο εάν τα σχετικά Προϊόντα χρειάζεται να μεταφερθούν από την τοποθεσία παράδοσης, εκτός αν έχουμε συμφωνήσει να το κάνουμε αυτό ως μέρος των Υπηρεσιών.

Κίνδυνος και ιδιοκτησία

Εάν σας παρασχεθούν οποιαδήποτε Προϊόντα από εμάς ή εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος εκ μέρους μας, κατά την παράδοση των Προϊόντων σε εσάς (ή την παραλαβή των Προϊόντων από εσάς), όλος ο κίνδυνος ζημιάς ή απώλειας τους περνάει σε εσάς και θα είστε υπεύθυνοι για αυτά.

Πρέπει να αποθηκεύετε τα Προϊόντα που παραδίδονται σε εσάς με ασφάλεια και σωστά πριν από την έναρξη των Υπηρεσιών (όπου ισχύει).

Η ιδιοκτησία των Προϊόντων θα περάσει σε εσάς μόνο όταν πραγματοποιηθεί το αργότερο από τα εξής:

Λάβουμε πλήρη πληρωμή για τα Προϊόντα από εσάς.

Παρέχουμε τα Προϊόντα σε εσάς.

Μέχρι να περάσει η ιδιοκτησία των Προϊόντων από εμάς σε εσάς, θα κρατάτε τα Προϊόντα εκ μέρους μας και θα τα αποθηκεύετε με δικό σας κόστος χωριστά από όλα τα άλλα προϊόντα που έχετε στην κατοχή σας και σημειωμένα με τέτοιο τρόπο ώστε να αναγνωρίζονται σαφώς ως περιουσία μας. Μπορούμε, πριν η ιδιοκτησία των Προϊόντων περάσει σε εσάς, να σας ζητήσουμε να παραδώσετε τα Προϊόντα σε εμάς και, εάν δεν το κάνετε, μπορούμε να ανακτήσουμε τα Προϊόντα. Μας παραχωρείτε μια αμετάκλητη άδεια να εισέλθουμε, με ή χωρίς οχήματα, στις εγκαταστάσεις σας για σκοπούς επιθεώρησης ή ανακατάκτησης των Προϊόντων.

Εάν ακυρώσετε την Παραγγελία σας, πρέπει να φροντίσετε τα Προϊόντα να τα επιστρέψετε σε εμάς.

Παραγγελία για Υπηρεσίες

Μπορείτε να ακυρώσετε την Παραγγελία σας για Υπηρεσίες για οποιονδήποτε λόγο μετά την τοποθέτηση της Παραγγελίας και για διάστημα μέχρι 14 ημέρες και πάντα 5 ημέρες νωρίτερα από την προσυμφωνηθείσα έναρξη των εργασιών, ξεκινώντας την ημέρα μετά την αποδοχή της Παραγγελίας σας (όπως ορίζεται στο Άρθρο 2). Θα χάσετε το δικαίωμα ακύρωσης μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για ακύρωση επικοινωνώντας μαζί μας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα ακύρωσης στο τέλος αυτών των Όρων, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία ακύρωσης, αρκεί να αποστείλετε την επικοινωνία σας για την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης πριν από τη λήξη της προθεσμίας.

Εάν δεν έχουμε αρχίσει να παρέχουμε τις Υπηρεσίες κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη λήξη της προθεσμίας ακύρωσης, θα λάβετε πλήρη επιστροφή του ποσού που καταβάλατε για τις Υπηρεσίες.

Εάν ξεκινήσουμε την παροχή των Υπηρεσιών κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη λήξη αυτής της περιόδου, τότε θα πρέπει να

πληρώσετε τις χρεώσεις μας για τις Υπηρεσίες που έχουν πραγματοποιηθεί πριν επικοινωνήσετε μαζί μας.

Θα λάβετε επιστροφή μόνο για το μέρος των Υπηρεσιών που δεν παρέχθηκαν. Δεν έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε την Παραγγελία σας για Υπηρεσίες μόλις ολοκληρωθούν αυτές.

Οποιοσδήποτε επιστροφές θα πραγματοποιηθούν εντός 30 ημερών από την ημέρα που μας ενημερώνετε για την απόφασή σας να ακυρώσετε την Παραγγελία σας και θα γίνουν με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την καταβολή της Παραγγελίας, εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά.

Παραγγελία για Προϊόντα και Υπηρεσίες (Προμήθεια και Εγκατάσταση)

Μπορείτε να ακυρώσετε την Παραγγελία Προμήθειας και Εγκατάστασης για οποιονδήποτε λόγο μετά την τοποθέτηση της Παραγγελίας και για διάστημα μέχρι 5 ημέρες, ξεκινώντας την ημέρα μετά την αποδοχή της Παραγγελίας σας. Θα χάσετε το δικαίωμα ακύρωσης του μέρους των Υπηρεσιών της Παραγγελίας σας μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για ακύρωση επικοινωνώντας μαζί μας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη φόρμα ακύρωσης στο τέλος αυτών των Όρων, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία ακύρωσης, αρκεί να αποστείλετε την επικοινωνία σας για την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης πριν από τη λήξη της προθεσμίας.

- Εάν δεν έχουμε αρχίσει να παρέχουμε τις Υπηρεσίες κατόπιν αιτήματός σας ή να κατασκευάσουμε τα Προϊόντα σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας πριν από τη λήξη της προθεσμίας ακύρωσης, θα λάβετε πλήρη επιστροφή του ποσού που καταβάλατε για τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες.

Εάν ξεκινήσουμε την παροχή των Υπηρεσιών ή την κατασκευή των Προϊόντων σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη λήξη αυτής της περιόδου, τότε θα πρέπει να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες που πραγματοποιήθηκαν και για τα Προϊόντα που έχουμε κατασκευάσει ή αρχίσει να κατασκευάζουμε σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας και/ή τα οποία έχουν εγκατασταθεί, προτού επικοινωνήσετε μαζί μας.

Επιπρόσθετα με τα παραπάνω ισχύουν και όλοι οι ειδικόι όροι ανάλογα με την εργασία ή την υπηρεσία ή το προϊόν.

Ειδικόι Όροι Παραγγελίας επίπλων και ξυλουργικών εργασιών:

Με την οποία παραγγελία εμπορευμάτων, προϊόντων, ξυλείας, επίπλων, κατασκευών (που για ευκολία αναφέρονται ως προϊόντα) ή ξυλουργικών εργασιών πραγματοποιείτε από την επιχείρησή μας συμφωνείτε εις ολόκληρο στα παρακάτω, που αποτελούν τους βασικούς γενικούς όρους της μεταξύ μας συμφωνίας και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της μεταξύ μας σύμβασης ή του μεταξύ μας δελτίου παραγγελίας. Οι όροι είναι συνεχώς αναρτημένοι στο διαδίκτυο στο κάτω μέρος του site μας.

1. Ο Πελάτης οφείλει να διαβάσει λεπτομερώς τους όρους της σύμβασης και να τους κάνει αποδεκτούς εις ολόκληρο πριν την κατάθεση της προκαταβολής. Με την κατάθεση της προκαταβολής όλοι οι όροι γίνονται αυτόματα δεκτοί.
2. Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει τα έπιπλα, τις πόρτες ή την ξυλεία ή τα εμπορεύματα που αναφέρεται στο παράρτημα του παρόντος δελτίου.
3. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για την όποια καθυστέρηση προκύψει.
4. Ο Ανάδοχος πρέπει να ενημερώσει τον Πελάτη αν υπάρχει κάποια δυσκολία στην παραγγελία.

5. Ο Ανάδοχος δικαιούται να καθυστερήσει την παράδοση της παραγγελίας αν αυτό οφείλετε σε καθυστέρηση από την παραγωγή του προμηθευτή του ή από ανωτέρα βία.
 6. Ο Ανάδοχος δικαιούται να επιλέξει τον τρόπο μεταφοράς των εμπορευμάτων ώστε αυτά να φτάσουν στον χώρο του έργου παρόλα αυτά την ευθύνη της μεταφοράς την έχει ο πελάτης.
 7. Το αντικείμενο της μεταξύ τους σύμβασης/δελτίο παραγγελίας (Ανάδοχο – Πελάτη) θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παραδώσει τα προϊόντα σε καλή κατάσταση και πάντα σύμφωνα με την παραγγελία.
 8. Ο Ανάδοχος επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαθιστά κάθε ελαττωματικό είδος που κατά την παραλαβή είναι σπασμένο ή κατεστραμμένο αρκεί αυτό να διαπιστωθεί εντός 10 ημερών από την παράδοση των προϊόντων στο χώρο του πελάτη ή του έργου. Η ευθύνη του ελέγχου είναι αποκλειστικά του Πελάτη.
 9. «Κατασκευαστής» ορίζεται ο Πελάτης που είναι και ο Εργολάβος/ Επαγγελματίας που έχει αναλάβει την επίβλεψη ή και την κατασκευή όλου ή μέρους του έργου του κτηρίου, συμπεριλαμβανόμενου και του όποιου Αρχιτεκτονικού γραφείου που ανέλαβε την μελέτη και την διακόσμηση του κτηρίου. Πάντα στο κτήριο όπου ο Ανάδοχος έχει αναλάβει μέρος ή τμήμα της κατασκευής.
 10. Με την κατάθεση της προκαταβολής ο Πελάτης αποδέχεται και τους όρους της παραγγελίας εις ολόκληρο.
 11. Πριν την πραγματοποίηση της παραγγελίας συμφωνείται και γίνεται αμοιβαίως αποδεκτό ότι όλα τα τμήματα των κατασκευών που έχει αναλάβει ο Ανάδοχος έχουν σταλεί αναλυτικά, συνοδευόμενα από τα αναλυτικά σχέδια τους, τα οποία και επεξηγήθηκαν επαρκώς και έγιναν κατανοητά και απολύτως αποδεκτά τόσο από τον υπεύθυνο Αρχιτέκτονα του έργου, τον Κατασκευαστή του έργου, όσο και από τον Πελάτη αλλά και κάθε άλλο εμπλεκόμενο μέρος. Χωρίς να υπάρχουν αντιρρήσεις ή παρανοήσεις ή απορίες.
 12. Ο πελάτης φέρει την ευθύνη της γνωστοποίησης των σχεδίων και των λεπτομερειών που του αποστέλλονται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, ήτοι το Αρχιτεκτονικό γραφείο, τον Κατασκευαστή, τον επιβλέπων μηχανικό, διακοσμητή άλλους προμηθευτές, λοιπά συνεργεία που σχετίζονται με τις εν λόγω κατασκευές κλπ. Αντίστοιχα το Αρχιτεκτονικό γραφείο, ο Κατασκευαστής, ο επιβλέπων μηχανικός, ή διακοσμητής που έχει αναλάβει την συνεννόηση με τον Ανάδοχο, οφείλει να ενημερώνει τον πελάτη για όλες τις μεταξύ τους συνεννοήσεις. Ο Ανάδοχος δεν έχει ευθύνη για την μη κοινοποίηση των συνολικών, των σχεδίων, της αλληλογραφίας, των συμβάσεις κτλ. Προς τον πελάτη εάν ο πελάτης έχει θέση (έστω και προφορικά) ως εκπρόσωπό του έναν από τους παραπάνω εμπλεκόμενους.
 13. Γνωστοποιήθηκε και έγινε αμοιβαία αποδεκτό ότι οι χρόνοι παράδοσης των προϊόντων δύναται να μεταβληθούν, λόγω της δυσμενούς κατάστασης του Κορονοϊού ή εξαιτίας άλλων λόγων ανωτέρας βίας ή άλλου είδους επιπλοκών στην παραγωγή, τεχνικών ή μη, τόσο της ίδιας της επιχείρησης όσο και ενός ή και περισσότερων προμηθευτών ή συνεργατών της επιχείρησης που εμπλέκονται στην κατασκευή των περιγραφόμενων στο παρόντα κατασκευών. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι όποιες απεργίες προσωπικού, η αδυναμία εύρεσης καταλυμάτων λόγω τουριστικής περιόδου, επίσημες αργίες, θέματα υγείας προσωπικού ή προμηθευτών, καθυστερήσεις υλικών από το εξωτερικό, απεργίες μεταφορών και πλοίων, lockdown, γενικές ή ειδικές απεργίες, πόλεμος, ημέρες διακοπών του καλοκαιριού εντός του μήνα Αυγούστου ή διακοπές Δεκεμβρίου (διακοπές Χριστουγέννων) ή διακοπές Πάσχα (οι μέρες των διακοπών καθορίζονται κάθε χρόνο από την επιχείρηση). Σε περίπτωση ανωτέρας βίας και κατά τη διάρκεια αυτής θα αναστέλλονται αζημίως οι υποχρεώσεις των μερών από την παρούσα σύμβαση – δελτίο παραγγελίας.
 14. Η έναρξη και η λήξη του γεγονότος της ανωτέρας βίας θα γνωστοποιείται εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από οποιοδήποτε των συμβαλλόμενων μερών στο άλλο (εξαιρουμένων περιπτώσεων αδυναμίας επικοινωνίας λόγω σοβαρού φυσικού τραυματισμού ή νοσοκομειακής νοσηλείας) και η μη άμεση απόκριση στο μήνυμα αυτό εντός δύο (2) ημερών από τον λήπτη της γνωστοποίησης τεκμαίρεται ως αποδοχή.
 15. Εφόσον το γεγονός ανωτέρας βίας διαρκέσει πλέον των εξήντα (90) ημερών, καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη θα δύναται να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Ανάδοχο μερική αμοιβή που θα αντιστοιχεί στις εργασίες και τα προϊόντα που έχουν ολοκληρωθεί μέχρι
16. την επέλευση του γεγονότος της ανωτέρας βίας. Ο Ανάδοχος δικαιούται σε αποχωρήσει από το έργο χωρίς να το ολοκληρώσει.
 17. Σε περίπτωση που το έργο περιλαμβάνει τοποθέτηση, ο Πελάτης ο ίδιος ή δια μέσου δηλωμένου εκπροσώπου δεσμεύεται και υποχρεούται να παραλαμβάνει τμηματικά κάθε επιμέρους κατασκευή που ολοκληρώνεται πριν ο Ανάδοχος προχωρήσει σε επόμενη κατασκευή, συντασσόμενου, προς τούτο, κάθε φορά πρωτοκόλλου παράδοσης- παραλαβής, το οποίο θα υπογράφεται και από τα δύο μέρη το αργότερο εντός 2 ημερών από την ολοκλήρωση της κατασκευής. Σε περίπτωση άρνησης της υπογραφής του πρωτοκόλλου παραλαβής από τον εκπρόσωπο του πελάτη ή από τον ίδιο τότε η παραλαβή θεωρείται άρτια και οριστική σε άποψη εφαρμογή και κατάσταση. Εάν δεν είναι δυνατή η παραλαβή εντός της ανωτέρω προθεσμίας θα πρέπει να συμφωνηθεί από κοινού γραπτώς μέσα ημερομηνία παράδοσης των κατασκευών, η οποία θα πρέπει να ορισθεί οπωσδήποτε εντός του χρονικού διαστήματος παραμονής του συνεργείου τοποθέτησης στο έργο, πλην των τριών τελευταίων ημερών της αναχώρησης του συνεργείου από το έργο. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να σταματήσει τις εργασίες και να ζητήσει ρήτρες ή επιπλέον αμοιβή για την επαναφορά του συνεργείου στον χώρο του έργου. Το κόστος της διακοπής και επανεκκίνησης του έργου βαρύνεται αποκλειστικά ο πελάτης. Τα δελτία παραλαβής πρέπει να υπογράφονται ακόμα και αν υπάρχουν ελλείψεις ή λάθη, αυτά πρέπει να περιγράφονται από τον Πελάτη ή τον εκπρόσωπό του εντός του δελτίου. Ο Ανάδοχος στην περίπτωση αυτή αν αυτά συμβαδίζουν με τα δελτία παραγγελίας τους ή της μεταξύ τους συμφωνίας / σύμβασης οφείλει να αποκαταστήσει σε εύλογο χρονικό διάστημα σε κάθε άλλη περίπτωση οι εργασίες θεωρούνται πρόσθετες και κοστολογούνται εκ νέου με νέο χρόνο παράδοσης οριζόμενο από τον ίδιο τον ανάδοχο.
 18. Ο Πελάτης οφείλει να επιβλέπει τις εργασίες και να ενημερώνει τον Ανάδοχο για τυχόν προβλήματα που διαπιστώνει, εάν ο Πελάτης δεν μπορεί να παραβρεθεί στο έργο οφείλει να ορίσει έναν επιβλέποντα όπου θα επιβλέπει τις εργασίες του έργου καθ' όλη την διάρκεια του ο οποίος σε συνεργασία με τον Ανάδοχο να προτείνει λύσεις αλλά και να παρέχει πληροφορίες για τμήματα της κατασκευής που αφορούν την τοποθέτηση, όπως στηρίξεις, διελεύσεις κλωδίων αλλά τεχνικά κωλύματα κτλ. Τα δε δελτία παραλαβής καλής εκτέλεσης του έργου θα πρέπει να φέρουν την σφραγίδα του κατασκευαστή ή του Αρχιτέκτονα ή του επιβλέποντα μηχανικού αν υπάρχει ή του ίδιου του Πελάτη. Με την υπογραφή του σχετικού δελτίου καλής εκτέλεσης, ο Πελάτης, ο Κατασκευαστής, ο επιβλέπων μηχανικός αλλά και κάθε άλλο εμπλεκόμενο μέρος στην κατασκευή (Αρχιτέκτονας, επιβλέπωντας μηχανικός, πελάτης, διακοσμητής, άλλα συνεργεία) δεν διατηρούν καμία αξίωση ή πρόσθετη πράξη ή εργασία από τον Ανάδοχο. Το ίδιο ισχύει αν ο Πελάτης ή ο Κατασκευαστής ή ο Αρχιτέκτονας ή άλλο άλλο εμπλεκόμενο μέρος δρα ως εκπρόσωπος του πελάτη δεν αποδεχτεί να υπογράψει το δελτίο παραλαβής χωρίς να συμπληρώσει παρατηρήσεις ή ελλείψεις.
 19. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή ο Κατασκευαστής του έργου ή ο επιβλέπων μηχανικός ή ο εκπρόσωπος του Πελάτη δεν πραγματοποιήσει την προαναφερθείσα επίβλεψη και κυρίως δεν είναι παρών, ενώ κλήθηκε εγκαίρως από τον Ανάδοχο, για την παραλαβή κάθε κατασκευής τότε ο Ανάδοχος θεωρείται αυτομάτως ότι παρέδωσε όλες τις κατασκευές επαρκώς, σύμφωνα με τα σχέδια, την επιστήμη και την τέχνη χωρίς ελλείψεις ή παραλείψεις ή λάθη ή ελαττώματα στα προϊόντα ή στις παρεχόμενες εργασίες/ υπηρεσίες.
 20. Εάν ο Πελάτης ή ο Κατασκευαστής του έργου αρνηθεί την παραλαβή των κατασκευών ή των προϊόντων την ημέρα παράδοσης τους, χωρίς γραπτή αναφορά στις τυχόν παραλείψεις ή ελλείψεις του Αναδόχου, τότε συμφωνείται από κοινού ότι τόσο τα προϊόντα ή υπηρεσίες του Αναδόχου θεωρούνται ότι παραδόθηκαν άφορα χωρίς προβλήματα σύμφωνα με τα σχέδια, την σύμβαση, την επιστήμη και την τέχνη. Οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση ή αντικατάσταση εκ των υστέρων βαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη μαζί με τα επιπλέον έξοδα των συνεργείων.
 21. Ο Πελάτης οφείλει να φροντίσει ο χώρος του έργου, η υποδομή του έργου αλλά και η φάση εξέλιξης του έργου να είναι ικανή για να δεχτεί τα προϊόντα του Αναδόχου. Σε κάθε άλλη περίπτωση η οποία καθυστέρηση προκληθεί στα συνεργεία αλλά και στην παραλαβή ή τοποθέτηση των προϊόντων του Αναδόχου βαρύνει τον Πελάτη.

21. Με κάθε αλλαγή σε χρώματα και υλικά μετά την υπογραφή του παρόντος δελτίου παραγγελίας ο Πελάτης έχει την ευθύνη για τυχόν λάθη στα εμπορεύματα λόγω των αλλαγών αυτών. Καθώς και για το κόστος των αλλαγών αυτών ή των λαθών αυτών.
22. Ο Πελάτης, ή ο εκπρόσωπός του ή ο Κατασκευαστής ή ο επιβλέπων μηχανικός ή όποιος άλλος εμπλεκόμενος στο έργο παραιτείται από οποιαδήποτε διεκδίκηση ή απαίτηση, για προϊόντα και κατασκευές πέραν των αναγραφόμενων και περιγραφόμενων στο δελτίο παραγγελίας ή της σύμβασης.
23. Σε περιπτώσεις που τα παραδιδόμενα προϊόντα εμπεριέχουν φυσική ή σύνθετη ζηλεια, ο Πελάτης αποδέχεται ότι το ξύλο είναι ζωντανός οργανισμός και μπορεί να παρουσιάσει από μόνο του καμπυλώσεις, κυρτώσεις, ρετσίνι, αρρώστιες, αλλοιώσεις, φουσκώματα, οξείματα που ο Ανάδοχος δεν φέρει καμία ευθύνη για αυτά.
24. Ο Πελάτης βαρύνεται αποκλειστικά για το κόστος επισκευής των προϊόντων από την ώρα που θα παραδοθούν.
25. Η παράδοση σε, καθ' υπόδειξη από τον πελάτη, μεταφορέα ή πρακτορείο θεωρείται άμεσα παράδοση και στον πελάτη και εξαιρεί τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε ευθύνη.
26. Τα εμπορεύματα ταξινομούνται για λογαριασμό του πελάτη με αποκλειστική ευθύνη και κίνδυνο του πελάτη. Σε περίπτωση κλοπής ή άλλης ζημιάς, καθολικής καταστροφής ή άλλου ατυχήματος ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει εις ολόκληρο την αξία των προϊόντων / εμπορευμάτων στον Ανάδοχο. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει γραπτά με επιπλέον κόστος την ασφάλιση των προϊόντων αυτών πριν την μεταφορά τους.
27. Ουδεμία αποδοχή επιστροφής δεν γίνεται πλέον των αναγραφόμενων προϊόντων και κατασκευών που αναγράφονται στο δελτίο παραγγελίας και πάντα εντός 10 ημερών από την παράδοσή τους.
28. Η κυριότητα όλων των εμπορευμάτων παραμένει στον Ανάδοχο μέχρι την ολική εξόφλησή τους. Ο οποίος διατηρεί το δικαίωμα αποζημίωσης τους σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την αποπληρωμή και εξόφλησή τους.
29. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος μόνο για την προμήθεια των προϊόντων (εμπορευμάτων) και για την επίβλεψη των συνεργείων σε περίπτωση που το έργο περιλαμβάνει τοποθέτηση η οποία αναγράφεται στο δελτίο παραγγελίας ή την μεταξύ τους σύμβαση. Οι εργασίες τοποθέτησης είναι ευθύνη των συνεργείων τοποθέτησης, είτε αυτά επιλεχθούν από τον πελάτη είτε από τον Ανάδοχο. Και οι όποιες ζημιές ή παραλήψεις βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.
30. Ο Ανάδοχος δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν είναι υπόλογος για την όποια αποδεδειγμένη ή μη καθυστέρηση ή κάθε άλλου είδους αξίωση από τον ίδιο τον πελάτη, τον Κατασκευαστή ή από όποιον άλλο τρίτο εμπλεκόμενο στο έργο, για τα χρονικά διαστήματα πριν την υπογραφή του παρόντος δελτίου παραγγελίας ή εντός του προκαθορισμένου χρόνου παράδοσης των προϊόντων και πάντα με τις προαναφερθείσες εξαιρέσεις του άρθρου 13.
31. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια των εμπορευμάτων αφού αυτά παραδοθούν στο έργο. Σε περίπτωση κλοπής ή φθορής ή άλλου είδους πρόβλημα την αποκλειστική ευθύνη έχει ο Πελάτης ή ο κατασκευαστής του έργου ή ο επιβλέπων μηχανικός και όχι ο Ανάδοχος.
32. Μετά την παράδοση των εμπορευμάτων στον χώρο του έργου ο Ανάδοχος δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν φθορές που πιθανόν να προκληθούν από συνεργεία ή άλλους τρίτους που βρίσκονται ή εργάζονται στον χώρο του έργου. Οποιαδήποτε αντικατάσταση βαρύνει τον πελάτη.
33. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή ο Κατασκευαστής του έργου ή άλλος εμπλεκόμενος φορέας αντιληφθεί μετά το πέρας των 10 ημερών προβλήματα ή κλοπές ή ελλείψεις το κόστος αντικατάστασης ή αντικατάστασης των προϊόντων βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.
34. Εάν το έργο δεν περιλαμβάνει τοποθέτηση τότε η όποια βλάβη ή αλλοίωση των προϊόντων ή λάθος τοποθέτησης ή καταστροφή βαρύνει μόνο τον πελάτη, χωρίς ο Ανάδοχος να φέρει καμία ευθύνη είτε επιβλέψει, είτε παραβρίσκεται στον χώρο του έργου για την διευκόλυνση των συνεργείων.
35. Ο χώρος του εργοταξίου φυλάσσεται με αποκλειστική φροντίδα του Πελάτη, ο οποίος είναι και ο αποκλειστικός υπεύθυνος για την ασφάλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στο έργο. Ο Πελάτης βαρύνεται αποκλειστικά για οποιαδήποτε ζημιά, φθορά ή κλοπή υποστούν τα εμπορεύματα και ο εξοπλισμός του Αναδόχου (προϊόντα, εμπορεύματα, εργαλεία, μηχανήματα κλπ.) και ο Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση οιοδήποτε από τους ανωτέρω κινδύνους.
36. Η ασφάλεια των προϊόντων είναι αποκλειστική ευθύνη του Κατασκευαστή και του Πελάτη. Ο πελάτης οφείλει να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των προϊόντων.
37. Ο Πελάτης και ο Κατασκευαστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για φθορές στις ηλεκτρικές συσκευές και πρέπει να καθορίσει εκπρόσωπο που θα παραβρίσκεται για την παραλαβή αυτών στο έργο αλλά και το άνοιγμα τους και την αποσυσκευασία τους. Εάν ο πελάτης ή ο Κατασκευαστής δεν ορίσει εκπρόσωπο, ο Ανάδοχος ή τα συνεργαζόμενα συνεργεία του μπορούν και οφείλουν εφόσον πρέπει να προχωρήσουν οι εργασίες να προχωρήσουν σε άνοιγμα και τοποθέτηση των συσκευών με την προφορική συναίνεση του πελάτη ή του επιβλέπον του έργου, χωρίς να έχουν την παραμικρή ευθύνη για τυχόν ελαττώματα που μπορεί να βρεθούν κατά το άνοιγμα των συσκευών. Από την άλλη ο Ανάδοχος πρέπει να ενημερώσει τον πελάτη για τις παραλήψεις ή τις φθορές που αντιληφθεί.
38. Ο Ανάδοχος δεν είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο των συσκευών.
39. Σε περίπτωση προμήθειας ξυλείας από τον Ανάδοχο ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την λήψη των αναλογων πιστοποιητικών που τον ικανοποιούν. Σε κάθε άλλη περίπτωση που ο Πελάτης δεν απαιτήσει συγκεκριμένα προδιαγραφές ξυλείας με συγκεκριμένα πιστοποιητικά τότε ο Ανάδοχος μπορεί να επιλέξει όποια ξυλεία επιθυμεί που να συμβαδίζει με τις προ συμφωνηθείσες διατομές.
40. Ο Πελάτης οφείλει να έχει τις απαραίτητες συσκευές στον χώρο του έργου προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες τοποθετήσεις και τροποποιήσεις εντός των κατασκευών. Εάν οι συσκευές δεν φτάσουν εγκαίρως (μία μέρα πριν την τοποθέτηση) τότε ο Πελάτης βαρύνεται με το κόστος επανέτισης του συνεργείου μαζί με τα μεταφορικά τους.
41. Ο Πελάτης οφείλει γνωστοποιήσει γραπτά στον Ανάδοχο την λίστα με τα μοντέλα των απαραίτητων ηλεκτρικών συσκευών (όπως πλυντήρια, ψυγεία, απορροφητήρες, εστίες, μικροκυμάτων, καφετιέρες, εντοιχισμένες και ελεύθερες συσκευές, πρίζες πάγκων, ψυγεία, ψυγεία κρυσταίνων κλπ.) και να καθορίσει και να επιβεβαιώσει την λίστα αυτή των συσκευών πριν την υπογραφή του παρόντος δελτίου παραγγελίας / σύμβασης και θα πρέπει να φροντίσει αυτά να βρίσκονται εγκαίρως στο έργο πριν την παράδοση ή τοποθέτηση των αναφερόμενων στο παράρτημα κατασκευών. Οποιαδήποτε αλλαγή σε συσκευές μπορεί να επηρεάσουν την παραγωγή και να απαιτούνται τροποποιήσεις στα εμπορεύματα. Το κόστος επιβαρύνεται ο Πελάτης.
42. Αν οι κατασκευές περιλαμβάνουν κίτ φωτισμού γνωστοποιείται ότι ο Ανάδοχος δεν αναλαμβάνει την διασύνδεση τους αλλά ούτε και την σύνδεση των αυτοματισμών (πχ. φωτοκύταρα, αυτοματισμοί) υπηρεσίες που παρέχονται κατόπιν συμφωνίας με extra κόστος από συνεργαζόμενο συνεργείο που έχει την ευθύνη της εγκατάστασης.
43. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει πριν την τοποθέτηση για τα τμήματα που διέρχονται σωληνώσεις ή καλωδιώσεις ή άλλες εγκαταστάσεις ώστε ο Ανάδοχος να τις γνωρίζει εκ των προτέρων. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν φέρει ευθύνη για ζημιές στο δίκτυο ύδρευσης, θέρμανσης, ή ηλεκτροδότησης του κτηρίου ή του διαμερίσματος ή της οικίας. Οι ζημιές και το κόστος των συνεργείων αντικατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.
44. Και τα δύο μέρη έλεγξαν λεπτομερώς τα επιμέρους κομμάτια και τμήματα καθώς και τα σχέδια των κατασκευών που επισυνάπτονται συνημμένα στις επόμενες σελίδες, ως παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της παρόντος Δελτίου Παραγγελίας και τα αποδέχτηκαν εις ολόκληρο χωρίς περαιτέρω αλλαγές ή παρατηρήσεις.
45. Και τα δύο μέρη αποδέχονται και βεβαιώνουν ότι αποδέχονται τόσο τα σχέδια και τα αναλυτικά κομμάτια όσο και τους χρόνους παράδοσης που αναφέρονται στο παρόν δελτίο παραγγελίας/ σύμβαση.
46. Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν για τις κατασκευές παρουσιάστηκαν με δείγματα τα οποία τα επέλεξε, τα συμφώνησε και τα αποδέχτηκε εις ολόκληρο διαζώσης ή μέσω εκπροσώπου και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη των επιλογών αυτών ο Πελάτης. Ο Ανάδοχος δεν φέρει καμία ευθύνη για το αισθητικό αποτέλεσμα των κατασκευών, τους χρωματικούς συνδυασμούς ή τον συνδυασμό των υλικών ή μηχανισμών ή διατάξεων εσωτερικών ή εξωτερικών τμημάτων της κάθε κατασκευής, τον γενικότερο σχεδιασμό, την επιλογή των υψών ή των υπόλοιπων διαστάσεων κάθε κατασκευής και των υφών που επιλέχθηκαν από τον πελάτη ή την υπεύθυνος

αρχιτέκτονα αυτού ή διακοσμητή ή άλλο εμπλεκόμενο μέρος που όρισε ο Πελάτης ή από τον ίδιο τον Πελάτη.

47. Ο Πελάτης υποχρεούται να συνεργάζεται με τον Κατασκευαστή ή τον επιβλέπων μηχανικό και όπου χρειάζεται να διευκολύνει τις εργασίες του Αναδόχου προκειμένου να μην επηρεάζει την ομαλή ροή τους αλλά και την αποφυγή φθορών στα προϊόντα του Αναδόχου.
48. Απαγορεύεται η μερική ή ολική εκχώρηση από τον Πελάτη σε τρίτον του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης χωρίς την γραπτή έγκριση του Αναδόχου.
49. Σε περίπτωση διαμάχης γίνεται και από τα δύο μέρη αποδεκτό ότι ισχύουν επιτροσθέτως και οι γενικοί όροι που αναγράφονται στο site του Αναδόχου την χρονική στιγμή αυτή, ανεξάρτητα εάν είχαν συμπεριληφθεί ή όχι στο δελτίο παραγγελίας ή την σύμβαση του έργου. Χωρίς δυνατότητα αναιρέσης του όρου αυτού από κανένα εμπλεκόμενο μέρος.
50. Η εκ μέρους του Πελάτη πιστή τήρηση των γενικών αυτών όρων καθώς και όλων ανεξαίρετως των όρων της παρούσας σύμβασης – δελτίο παραγγελίας, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση των εργασιών του Αναδόχου.
51. Σε περίπτωση που επισυνάπτεται συνημμένα ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ της σύμβασης – δελτίο Παραγγελίας, η λίστα των προϊόντων (τεμάχιο – τεμάχιο), τα αναγραφόμενα χαρακτηριστικά υπερισχύουν από τα σχέδια που περιλαμβάνονται στην σύμβαση.
52. Ο Πελάτης αφού εξέτασε τα δείγματα που του υπέδειξε ο Ανάδοχος, έλυσε τυχόν απορίες, αντιλήφθηκε τα κατά και τα υπέρ των προϊόντων ή των κατασκευών της παραγγελίας του, τα αποδέχεται εις ολόκληρο και δεν διατηρεί καμία αξίωση ή πρόσθετη πράξη ή εργασία από τον Ανάδοχο εκτός αυτών που αναφέρονται στην παραγγελία. Επιπρόσθετα έχει ρητά αποδεχτεί ότι έχει κατανοήσει την τελική μορφή των προϊόντων ή των κατασκευών στο χώρο.
53. Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί τις οικονομικές υποχρεώσεις του, όπως περιγράφονται δεσμευτικά στην παρούσα σύμβαση και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ αυτής, ο Ανάδοχος δικαιούται αυτομάτως να προβεί σε παύση όλων των εργασιών και προμήθεια προϊόντων δίχως να ευθύνεται για την οικονομική ή χρονοδιαγραμματική εξέλιξη του έργου, καθώς και για την τυχόν βλάβη που θα υποστεί ο Πελάτης ή άλλο εμπλεκόμενο μέρος. Στην περίπτωση που έχει μάλιστα παραδώσει προϊόντα στο χώρο του έργου, ο Πελάτης καθίσταται αυτομάτως υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη των προϊόντων σε καλή κατάσταση και υπόχρεος προς τον Ανάδοχο για τυχόν αποζημιώσεις για την περίπτωση φθοράς αυτών. Σε περίπτωση αποκατάστασης των πληρωμών ή εκ νέου γραπτής συμφωνίας για τη συνέχιση του έργου, ο Ανάδοχος θα επανυποβάλει γραπτώς το χρονοδιάγραμμα των εργασιών του, στο οποίο θα προχωρήσει κατόπιν γραπτής έγκρισης του Πελάτη.
54. Κατά την εξόφληση του συμβατικού έργου του Αναδόχου θα εκδίδεται αντίστοιχο τιμολόγιο που θα επιβαρύνεται με τον αναλογούντα Φ.Π.Α., ο οποίος θα εξοφλείται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
55. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν και συνομολογούν αμοιβαία ότι οι παροχές και το κόστος που αναφέρονται στο παρόν κρίνονται και αναγνωρίζονται ως ίσες, αληθείς, δικαίες, εύλογες και σύμφωνες με γενικές και ειδικές συναλλακτικές συνθήκες, περιέχουν δε και τη στάθμιση όλων των παραγόντων που αναφέρονται στους παραπάνω όρους.
56. Μετά την ολοκλήρωση του έργου (Παράδοση του έργου) γίνεται αυτόματα η λύση του συμφωνητικού/ δελτίου και ο Πελάτης δεν έχει καμία αξίωση από την Ανάδοχο σχετικά με το έργο.
57. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν αναγραφόμενες εργασίες τοποθέτησης η λύση του συμφωνητικού γίνεται αυτόματα μετά την παράδοση των προϊόντων – εμπορευμάτων από τον Ανάδοχο.
58. Τυχόν αλλαγές ή/και ιδιαίτερες απαιτήσεις του Πελάτη πρέπει να αποτυπώνονται γραπτά και να έχουν γίνει από κοινού αποδεκτές εντός της παρούσης ή αποτυπωμένη σε νέα μεταξύ τους συμφωνία.
59. Τα συμβαλλόμενα μέρη ρητά δηλώνουν ότι η υπογεγραμμένη σύμβαση ή δελτίο παραγγελίας αποτελεί την τελική τους βούληση, και παραιτούνται ρητά από κάθε δυνατότητα προσβολής του προς ακύρωση ή διάρρηξη και για οποιονδήποτε λόγο.
60. Οποιαδήποτε τροποποίηση της υπογεγραμμένης σύμβασης ή του δελτίου παραγγελίας δύναται να γίνει μόνο εγγράφως.
61. Η υπογεγραμμένη σύμβαση – δελτίο παραγγελίας διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την

εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή ες' αφορμής της, τα μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Ελληνικά Δικαστήρια και δη αυτά της πόλης των Αθηνών.

Ειδικό Όροι εργασιών ανακαίνισης:

Σε περίπτωση που το έργο περιλαμβάνει επιπλέον των προαναφερόμενων εργασιών κάποια από τις εργασίες ανακαίνισης (πχ. μεταφορές, σοBATίσματα, τοποθέτηση πλακιδίων, υδραυλικές εργασίες, ηλεκτρολογικές εργασίες, κτισίματα, σκυροδέματα, γεμίματα, επιχρίσματα, ελασχοχρωματισμούς, βάψιμο κλπ.), ισχύουν όλοι οι παραπάνω όροι αθροιστικά με τους κάτωθι όρους που έχουν την ίδια βαρύτητα με τους παραπάνω:

62. Ο Πελάτης οφείλει να διαβάσει λεπτομερώς τους όρους της σύμβασης και να τους κάνει αποδεκτούς εις ολόκληρο πριν την κατάθεση της προκαταβολής. Με την κατάθεση της προκαταβολής όλοι οι όροι γίνονται αυτόματα δεκτοί.
63. Στο κόστος των προσφορών ή των συμβάσεων ανακαίνισης δεν περιλαμβάνονται: η αγορά νέου θερμοσίφωνα, η αγορά πλακιδίων, η αγορά ταχυθερμοσίφωνα και η τοποθέτησή του, η αγορά ειδών υγιεινής, η αγορά νεροχύτης ή νιπτήρα, η αγορά μπαταριών, η αγορά βαλβιδίων, η αγορά διακοπών και πριζών, η αγορά συναγερμού (επαφής, μονάδα, ματάκια) και η τοποθέτησή του, η αγορά καλοριφέρ, η αγορά πεταστοκρεμάστρας, η αγορά φωτισμού (λάμπες, ντουί, φωτιστικά, προβολείς, προφίλ αλουμινίου ή οδηγό για led φωτισμό, led ταινίες κτλ), η αγορά πόμολων για τις πόρτες, η τοποθέτηση και η υλοποίηση των διαφόρων άλλων εργασιών με βάση τους γενικούς όρους των παραγγελιών και των υπηρεσιών, ή όποιες εργασίες στεγανοποίησης εκτός αν αναφέρονται εντός του δελτίου/σύμβασης, ή όποιες εργασίες σοBATίσματος εξωτερικά του κτηρίου, ή όποιες εργασίες θερμομόνωσης, ή όποιες εργασίες επισκευής οπλισμών, ή όποιες εργασίες αποκατάστασης της τοιχοποιίας εξωτερικά και όλες οι εργασίες εσωτερικά και εξωτερικά επισκευής του φέροντος οργανισμού του κτηρίου.
64. Ο Πελάτης οφείλει να αφαιρέσει πριν την έναρξη των εργασιών όλα τα αντικείμενα που θεωρεί ευαίσθητα ή αξίας από τον χώρο του έργου ή της οικίας ή του χώρου που θα γίνουν οι εργασίες, προκειμένου να αποφευχθεί η απώλεια ή φθορά αυτών. Η όποια φθορά σε αντικείμενα σε έπιπλα ή εμπορεύματα ή κοσμήματα ή συσκευές που προϋπήρχαν στον χώρο είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη.
65. Κατά την διάρκεια μεταφορών ή αποκομιδή μάζων ή κατά την διάρκεια άλλων εργασιών οι όποιες εργασίες ζητηθούν από τα συνεργεία αποτελούν έξτρα εργασία και αποτελούν ξεχωριστή εργασία με νέα οικονομική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Αναδόχου. Εργασίες όπως: καθαρισμοί άλλων χώρων που δεν ευθύνονται τα συνεργεία, απομάκρυνση επίπλων ή πέταγμα αυτών στους κάδους μάζων, αποκομιδή συσκευών, απομάκρυνση ρούχων ή άλλων υφιστάμενων αντικειμένων στο χώρο, αλλαγή φωτιστικών, αλλαγή πορτών ψυγείου και άλλα που δεν αναφέρονται εντός της σύμβασής μας.
66. Η όποια αλλαγή του σχεδίου της ανακαίνισης που αφορά τμήματα ή ολόκληρο τον προς ανακαίνιση χώρο δεν μπορεί να λαμβάνει χώρα μετά την έναρξη των πρώτων εργασιών της ανακαίνισης χωρίς την σύμφωνη γνώμη του Αναδόχου. Το όποιο επιπλέον κόστος των αλλαγών αυτών υπάρξει επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.
67. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για πιθανές κακοτεχνίες που προϋπήρχαν, στους χώρους που ο Ανάδοχος ανέλαβε να ανακαίνισι, κακοτεχνίες που μπορεί μέχρι εκείνη την στιγμή να μην φαίνονται αλλά που να κρύβονται έντεχνα από τους παλιότερους μαστορες ή εργολάβους οι οποίες μπορούν να καταλήξουν σε μεγάλες ζημιές κατά την διάρκεια μιας ανακαίνισης ακόμα και σε επικίνδυνα ατυχήματα ή δυστυχήματα. Σε κάθε περίπτωση οι όποιες ζημιές, προβλήματα ή συνέπειες προκύψουν προς μέλη των συνεργείων, τρίτους ή ακόμα και τον Πελάτη ή την οικογένεια αυτού ή τους εργαζόμενους ή κάθε άλλο εμπλεκόμενο που σχετίζεται μένει ή εργάζεται ή έχει νόμιμο συμφέρον με τους χώρους αυτούς, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. Κακοτεχνίες όπως: Παντελείς έλλειψη φέροντος οργανισμού (δοκάρια, κολώνες) που μπορεί να οδηγήσουν ακόμα και σε πτώση ενός ολόκληρου κτηρίου, πρόχειρες κατασκευές στεγών, σαπισμένα δοκάρια από πέργκολες ή σαπισμέν

- ξυλεια στεγών ή σκεπαστρων, μολυβένιες σπασιμένες σωληνώσεις, έλλειψη οπλισμού σε σκάλες, στέγες οι οποίες βρίσκονται κλειστές και δεν έχουν πρόσβαση, πατάρια, κλεισίματα φωταγωγών, χρήση αμιάντου κλπ).
68. Σε περίπτωση ανάγκης χρήσης αναβατορίου το κόστος επιβαρύνετε ο Πελάτης εκτός αν συμπεριλαμβάνεται στο δελτίο παραγγελίας.
69. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια του χώρου και για την όποια φθορά στα εργαλεία ή τα υλικά του Αναδόχου.
70. Εάν οποιαδήποτε από τις προσυμφωνηθείσες εργασίες ή υλικά καταστεί μη διαθέσιμο ή αδύνατο να πραγματοποιηθεί λόγω τεχνικών προβλημάτων στο έργο ή έλλειψης στην αγορά, ο Ανάδοχος θα παράσχει προτάσεις στον Πελάτη για την αντικατάσταση αυτών των ελλείψεων και την έγκρισή τους. Ο οποιοδήποτε επιπλέον κόστος προκύψει επιβαρύνει τον ιδιοκτήτη.
71. Η άδεια βγαίνει πάντα στο όνομα του ιδιοκτήτη του ακινήτου (Πελάτη)
72. Όλα τα χρονικά όρια που αναφέρονται στην σύμβαση/ δελτίο παραγγελίας είναι ενδεικτικά και βασίζονται στα δεδομένα που μπορεί ο Ανάδοχος να συλλέξει μακροσκοπικά. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην Ουσιαστική Ολοκλήρωση ή την Πλήρη Ολοκλήρωση της Εργασίας (ανάλογα με την περίπτωση) σύμφωνα με τα Συμβατικά Έγγραφα, θα θεωρείται δικαιολογημένη καθυστέρηση εφόσον προκύπτει από αιτίες πέρα από τον έλεγχο του Αναδόχου και δεν ήταν εύλογα προβλέψιμη από τον Ανάδοχο. Οι δικαιολογημένες καθυστερήσεις περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτά, γεγονότα όπως εργατικές διαφορές, έλλειψη υλικών, καθυστερήσεις στην έκδοση αδειών, πυρκαγιά, φυσικές καταστροφές, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, καθυστερήσεις από παραβάσεις υπεργολαβιών, ή καθυστερήσεις του Πελάτη στην επεξεργασία προτεινόμενων αλλαγών, καθυστερήσεις που προκύπτουν από ανακρίβειες στις πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη, ή καθυστερήσεις στην επιλογή υλικών ή σε καθυστερήσεις προμηθευτών. Σε περίπτωση δικαιολογημένης καθυστέρησης, ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει τις κατάλληλες παρατάσεις για την κάλυψη αυτών των περιόδων καθυστέρησης. Όταν συμβεί καθυστέρηση, ο Ανάδοχος πρέπει να ενημερώσει τον Ιδιοκτήτη το συντομότερο δυνατό για το συμβάν, την αιτία της καθυστέρησης και τις αναμενόμενες τροποποιημένες ημερομηνίες ολοκλήρωσης.
73. Ο Ιδιοκτήτης διατηρεί το δικαίωμα να συνάψει ξεχωριστές συμβάσεις σε σχέση με τις εργασίες που έχει αναλάβει ο Ανάδοχος ή να εκτελέσει ορισμένες εργασίες με τις δικές του δυνάμεις. Σε αυτήν την περίπτωση η αμοιβή του αναδόχου παραμένει η προ συμφωνηθείσα και ο Πελάτης οφείλει να πληρώσει και 100€/ ημέρα προκειμένου ο Ανάδοχος να συμπεριλάβει στον προγραμματισμό του τον συντονισμό των ξεχωριστών αναδόχων ή του ίδιου του Ιδιοκτήτη. Οι όποιες καθυστερήσεις προκύψουν δεν είναι σε καμία περίπτωση υπαιτιότητα του Αναδόχου.
74. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει αυτής της Σύμβασης/δελτίου παραγγελίας σύμφωνα με τους όρους της εντός 5 ημερών από τη γραπτή ειδοποίηση του Αναδόχου, ή ο Πελάτης πτωχεύσει ή προβεί σε γενική εκχώρηση προς όφελος των πιστωτών του, ή αν διορισθεί διαχειριστής του Πελάτη, ή αν το έργο σταματήσει ως αποτέλεσμα δικαστικής απόφασης, τότε ο Ανάδοχος μπορεί να διακόψει την εργασία του, να μην παραδώσει τα υλικά ή τα εμπορεύματα και να θεωρήσει τη σύμβαση καταγγελθείσα αμέσως μετά την εμφάνιση τέτοιων παραβάσεων. Σε αυτή την περίπτωση, θα γίνει καταγραφή λογαριασμού μεταξύ του Ιδιοκτήτη και του Αναδόχου η οποία θα συμπεριλαμβάνει και το σύνολο των προπαραγγελιών του Αναδόχου και ο Ανάδοχος θα δικαιούται πληρωμή για τα μέρη της Εργασίας που έχουν ολοκληρωθεί κατά τη στιγμή της παράβασης.
75. Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τον Ανάδοχο για τα αντικείμενα που επιθυμεί να διασωθούν για επαναχρησιμοποίηση (π.χ. εξαρτήματα μπάνιου, διακοσμητικά στοιχεία) δε φταίει ο Ανάδοχος ή τα συνεργεία του για οποιαδήποτε απώλεια ή φθορά σε περίπτωση που δεν έχει δοθεί γραπτή λίστα από τον Πελάτη για τα αντικείμενα που επιθυμείτε να διατηρηθούν.
76. Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει στον Ανάδοχο όλα τα απαραίτητα σχέδια και τις άδειες όπως κάλυψη, διάγραμμα κάλυψης, σχέδιο οπλισμού – φέροντος οργανισμού του κτηρίου, σχέδια ηλεκτρολογικής εγκατάστασης, υδραυλικής εγκατάστασης κλπ καθώς και όλες τις δομικές λεπτομέρειες (π.χ. σκελετός, επένδυση, μόνωση, υπόβαθρα, σύνδεση με υδραυλικά και ηλεκτρικά συστήματα) για όλους τους χώρους που θα πραγματοποιηθούν οι εργασίες.
77. Οι ημερομηνίες μέσα στην σύμβαση ή το δελτίο παραγγελίας αντιπροσωπεύουν την καλύτερη εκτίμηση του Αναδόχου για την έναρξη των εργασιών και το διάστημα ολοκλήρωσης. Για μεγαλύτερα έργα ή αυτά που περιλαμβάνουν διακριτά στάδια, ο Ανάδοχος μπορεί να εκτιμήσει ημερομηνίες ολοκλήρωσης για κάθε στάδιο. Οι όποιες δικαιολογημένες καθυστερήσεις προκύψουν γίνετε κοινά αποδεκτό ότι θα καθυστερήσουν το ίδιο ή και περισσότερο και τις υπόλοιπες φάσεις του έργου.
78. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή εκπρόσωπός του επιθυμεί αλλαγές, θα πρέπει άμεσα να ενημερώσει τον Ανάδοχο. Οι επιπλέον εργασίες είναι έξτρα και το κόστος τους θα υπολογιστεί εκ νέου από τον Ανάδοχο. Οι όποιες αλλαγές είναι κατανοητό και από τα δύο μέρη ότι μπορεί να επιφέρουν πρόσθετο κόστος ή καθυστερήσεις.
79. Ο Ανάδοχος εγγυάται για όλες τις εργασίες και τα υλικά για ένα χρόνο μετά την ολοκλήρωση του έργου.
80. Ο Πελάτης εγγυάται ότι διαθέτει την απαιτούμενη εξουσιοδότηση και κυριότητα του ακινήτου και του Έργου και έχει το δικαίωμα για τη σύναψη αυτής της Σύμβασης για την εκτέλεση του Έργου στον Χώρο του Έργου. Ο Ιδιοκτήτης επιπλέον δηλώνει και εγγυάται ότι δεν υπάρχουν καταγεγραμμένοι περιορισμοί τίτλου ή δεσμεύσεις που θα απαγόρευαν ή θα εμποδίζαν την εκτέλεση του Έργου από το κράτος ή από τρίτους ή από άλλους συν δικαιούχους. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή εγκεκριμένου χώρου για την κατασκευή του Έργου επίσης υποχρεούται να υπερασπίσει, να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Ανάδοχο από οποιαδήποτε ευθύνη και ζημιές, συμπεριλαμβανομένων εύλογων και πραγματικών δικηγορικών αμοιβών, που προκύπτουν ως αποτέλεσμα παράβασης αυτής από τον Πελάτη.
81. Σε περίπτωση που ιδιοκτήτης ορίσει επιβλέπων μηχανικό ή εκπρόσωπο την ευθύνη του έργου την έχει αποκλειστικά αυτός.
82. Σε περίπτωση ύπαρξης διαφορετικών συνθηκών, «Διαφορετική Συνθήκη Χώρου» είναι οποιαδήποτε φυσική κατάσταση στον Χώρο του Έργου που διαφέρει ουσιαστικά από αυτές που περιγράφονται στις προδιαγραφές του Έργου ή/στα Σχέδια και τις Προδιαγραφές, ή στις περιγραφές και τα δεδομένα που δόθηκαν από τον Πελάτη ή από αυτές που συνήθως αντιμετωπίζονται σε έργα αυτού του τύπου. Οι Διαφορετικές Συνθήκες Χώρου μπορεί να περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, προηγουμένως κατασκευές που διαφέρουν από τα διαθέσιμα σχέδια, ανώμαλες συνθήκες εδάφους, μη τεκμηριωμένες ή εσφαλμένα εγκατεστημένες σωληνώσεις αποχέτευσης ή ύδρευσης, ανάγκη απομάκρυνσης και μεταφοράς υπερβολικών χωμάτων ή μάζων ή άλλων υλικών ή αντικειμένων, ανάγκη για άντληση νερού, σαθρά υλικά, εσφαλμένη ηλεκτρολογική εγκατάσταση κ.λπ. Ο Ανάδοχος μόλις αντιμετωπίσει μια Διαφορετική Συνθήκη Χώρου, οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη το συντομότερο δυνατό. Ο Ανάδοχος δεν θα προβεί σε αλλαγές στη Διαφορετική Συνθήκη Χώρου πριν λάβει ενημέρωση από τον Πελάτη, εκτός εάν είναι απαραίτητο για την προστασία της ασφάλειας των ατόμων, του Χώρου του Έργου και του Έργου ή της διατήρησης του χρονοδιαγράμματος του έργου. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην Τιμή Σύμβασης και στην Ημερομηνία Ουσιαστικής Ολοκλήρωσης ως αποτέλεσμα αυτής της Διαφορετικής Συνθήκης Χώρου θα τεκμηριώνονται με Γραπτή Εντολή Αλλαγής. Εάν ο Ανάδοχος αντιμετωπίσει Διαφορετική Συνθήκη Χώρου κατά την εκτέλεση του Έργου, τότε η Τιμή Σύμβασης και η Ημερομηνία Ουσιαστικής Ολοκλήρωσης θα αναπροσαρμοστούν.
83. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για περιβαλλοντικές συνθήκες στον Χώρο του Έργου, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της ποιότητας του νερού, προβλημάτων απορροής όμβριων υδάτων και υγροτόπων που επηρεάζουν τον χώρο, μολυσμένα εδάφη, ραδόνο, υπάρχουσα βαφή με μόλυβδο, αμιάντο, μούχλα ή οποιοσδήποτε άλλους άγνωστους περιβαλλοντικούς κινδύνους. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι ο χώρος δεν βρίσκεται σε περιοχή πλημμύρας και ότι οποιαδήποτε απορροή από το Έργο μετά την κατασκευή δεν θα επηρεάσει αρνητικά άλλους ιδιοκτήτες. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει, υπερασπιστεί και κρατήσει αβλαβή τον Ανάδοχο έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων ή ζημιών, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των εύλογων πραγματικών δικηγορικών αμοιβών που προκύπτουν ή απορρέουν από οποιαδήποτε περιβαλλοντική συνθήκη όπως περιγράφεται στην παρούσα ενότητα, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

102. Κατά τη διάρκεια επιθεωρήσεων από αρμόδιους φορείς ή μηχανικούς, μπορεί να ζητηθεί επιπλέον εργασίες πέραν των όρων του έργου. Σε αυτή την περίπτωση, ο Ανάδοχος θα ενημερώσει τον Πελάτη για τυχόν επιπλέον κόστος που θα προκύψει για τον Πελάτη, μετά από κατάλληλη εκτίμηση της απαιτούμενης εργασίας.
103. Σε περίπτωση που οι εργασίες εμποδίζουν ή δημιουργούν κωλύματα λόγω θορύβου σε κοντινές επιχειρήσεις όπου ο Ανάδοχος έχει αναλάβει εργασίες ανακαίνισης ο Πελάτης οφείλει και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να ενημερώσει και να αναλάβει τις όποιες ευθύνες απέναντι σε τρίτους προσπαθώντας και καλύπτοντας και όλα τα έξοδα του Αναδόχου σε περίπτωση προβλημάτων ή δικαστικών αγώνων.
104. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κατά την διάρκεια των εργασιών θα υπάρχει σκόνη και υπολείμματα από υλικά τα οποία θα καθαριστούν στον επιτρεπτό βαθμό μετά την παράδοση του έργου. Θα πρέπει κατόπιν ο Πελάτης να κανονίσει ένα συνεργείο καθαρισμού.
105. Σε περίπτωση ανακίνησης ποτών με τρίψιμο και βάψιμο, είναι κοινά αποδεκτό ότι δεν μπορούν στα πλαίσια αυτών των εργασιών τυχόν προβλήματα στο άνοιγμα ή το κλείσιμο ή την εφαρμογή των πορτών. Μετά την αποκατάσταση πιθανόν η λειτουργία των πορτών να χειροτερέψει λόγω της πρόσθετης μπogiάς ή των παλαιών στοιχείων όπως (μντεσέδες και κλειδαριές). Για την σίγουρη επιδιόρθωση θα πρέπει να γίνει πλήρη αποκατάσταση με επιπλέον κόστος, αλλαγή των μντεσέδων και των κλειδαριών, κόψιμο και σκάλισμα των πορτών κτλ)
106. Οι καινούριες πόρτες δεν είναι καλυμμένες από το πάνω και το κάτω μέρος του φύλου της πόρτας.
107. Στην αγορά πορτών δεν περιλαμβάνετε το πόμολο εκτός αν αναγράφετε στην σύμβαση/δελτίο παραγγελίας.
108. Αν ο Πελάτης επιθυμεί να ακυρώσει ένα έργο, πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα τον Ανάδοχο. Ο Ανάδοχος μπορεί να τιμολογήσει τον Πελάτη που αντιστοιχεί στο κόστος των εργασιών που έχει εγκριθεί μαζί με όλες τις προ παραγγελίες στα υλικά και στα εμπορεύματα για το έργο και για ότι είχε ολοκληρωθεί τη στιγμή που παραλήφθηκε η γραπτή ακύρωση. Η γραπτή ακύρωση, που ενημερώνει τον Ανάδοχο, θα πρέπει να σταλεί μέσω email και να επιβεβαιωθεί τηλεφωνικά και μέσω email, όπου είναι δυνατόν.
109. Ο Πελάτης έχει αποκλειστικά την ευθύνη να ενημερώσει τους γείτονες ή τις γειτονικές επιχειρήσεις προκειμένου να γνωρίζουν για την έναρξη των εργασιών τουλάχιστον 15 ημέρες νωρίτερα.

